

Panduan Pengguna Hosting Niagahoster

“Baru beli hosting di Niagahoster, selanjutnya harus ngapain ya?”



Panduan Pengguna Hosting Niagahoster

Copyright ©2022 oleh Niagahoster
All rights reserved

Diterbitkan oleh Niagahoster
Jl. Palagan Tentara Pelajar No.81, Jongkang,
Sariharjo, Kec. Ngaglik, Kabupaten Sleman,
Daerah Istimewa Yogyakarta 55581

Penulis

Muhammad Ariffudin

Editor

Imas Indra Hapsari

Desain Buku

Steifano Indra

www.niagahoster.co.id

Hak cipta dilindungi oleh undang-undang
Dilarang memperbanyak sebagian atau
seluruh buku ini tanpa izin tertulis dari Penerbit







Panduan Pengguna Hosting Niagahoster

"Baru beli hosting di Niagahoster, selanjutnya harus ngapain ya?"



Selamat Datang di Niagahoster!

Terima kasih telah memilih layanan hosting terbaik dari Niagahoster. Misi kami membantu jutaan orang di Indonesia untuk sukses secara online dengan menyediakan server hosting berkualitas untuk website Anda.

Panduan pengguna ini berisi hal-hal dasar seputar hosting dan domain, pedoman mengatasi permasalahan yang mungkin terjadi di website, sampai petunjuk memaksimalkan fitur-fitur yang kami sediakan.

Tujuannya untuk memudahkan Anda melakukan setting hosting dan website setelah berlangganan hosting. Sehingga, Anda lebih cepat meraih kesuksesan online bersama Niagahoster.

Selamat membaca!



I. Informasi Dasar Hosting



Bagian ini memuat informasi penting seputar hosting, petunjuk penggunaan Member Area, serta rincian tagihan dan pembayaran.

Anda baru saja menyelesaikan pembayaran untuk layanan hosting Niagahoster. Selanjutnya, apa yang perlu dilakukan? Bagaimana caranya agar website bisa aktif? Bagaimana melakukan perpanjangan hosting?

Tak perlu panik! Kami telah merangkum hal-hal yang bisa Anda lakukan setelah membeli hosting. Mulai dari menginstall WordPress, membayar tagihan, hingga mengkonfigurasi domain.


Ini dia panduan selengkapnya:

1. Email Selamat Datang

Segera setelah mengaktifkan hosting di Niagahoster, Anda akan menerima email selamat datang berisi hal-hal penting seperti detail order, informasi akun, cara mengelola hosting, informasi server, dan detail login FTP.

Kepada Yth. [REDACTED]

Terimakasih telah menggunakan layanan kami. Akun website Anda telah berhasil diaktifkan. Berikut kami Informasikan detail akun website Anda

 Jika Anda telah memilih sebuah domain ketika melakukan pendaftaran, maka perlu diingat bahwa domain Anda tidak akan dapat diakses di internet secara langsung. Proses ini disebut dengan **pointing** dan membutuhkan waktu 5 menit hingga maksimal 24 jam. Email dan website Anda tidak akan berfungsi dengan baik hingga domain Anda terpointing

INFORMASI DETAIL AKUN HOSTING

Detail Order

Personal for [REDACTED]

Diaktifkan pada : [REDACTED]

Kadaluarsa pada : [REDACTED]

Siklus pembayaran Rp [REDACTED] Setiap tahun

Informasi Akun

Paket Hosting : new_personal

Domain : [REDACTED]

IP Akun : [REDACTED]



Cara Mengelola Hosting

Anda dapat melakukan kelola hosting seperti install website / WordPress, upload file, kelola email, dll melalui [member area](#) kemudian pilih menu **Layanan Anda** => **Pilih hosting yang ingin Anda kelola**. Untuk informasi selengkapnya, silakan ikuti panduan [berikut ini](#)

Informasi Server

Jika Anda bermaksud mengarahkan add-on domain ataupun domain lainnya ke akun hosting ini, silahkan update name server domain Anda agar terpointing ke server akun hosting ini. Berikut adalah nameserver yang perlu Anda update.

Nameserver 1 : ns1.niagahoster.com

Nameserver 2 : ns2.niagahoster.com

Detail Login FTP (Upload File Website)

Anda dapat menggunakan salah satu alamat berikut untuk mengelola website melalui file transfer.

IP FTP :

Hostname FTP :

Username FTP :

Password FTP :

Anda harus mengupload file-file Anda ke dalam folder ****public_html****

Masukkan Anda sangat berarti bagi kami untuk meningkatkan pengalaman Anda menggunakan layanan kami. Mohon luangkan sedikit waktu memberikan feedback

[Berikan Feedback](#)

Kemudian, Anda bisa langsung mengunjungi **Member Area Niagahoster** untuk mulai mengelola website dan mencoba fitur-fitur yang kami sajikan.



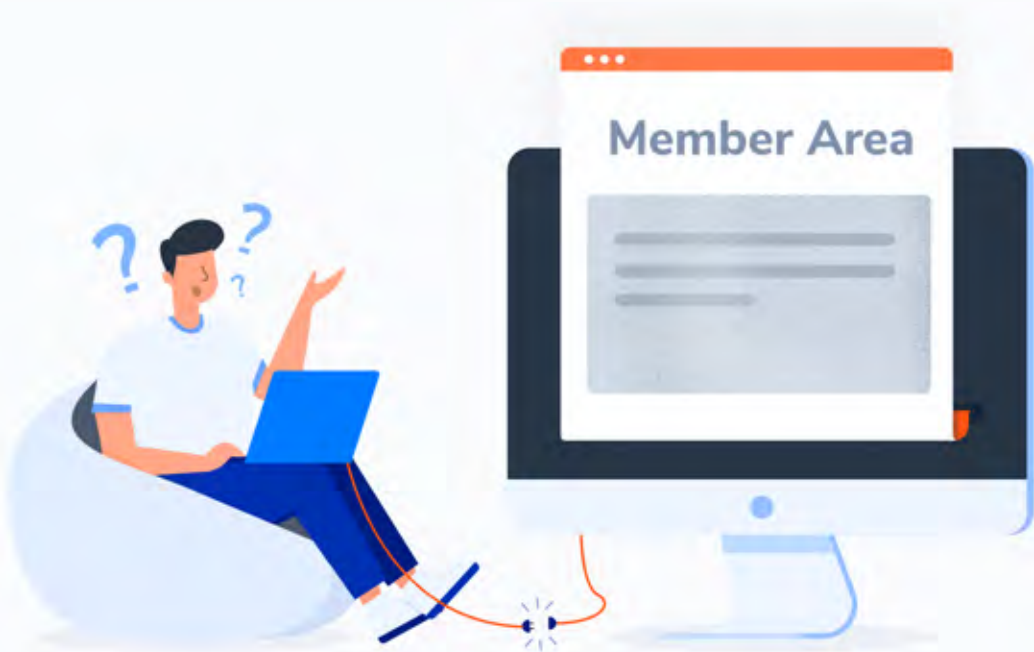
2. Manajemen Member Area Niagahoster

Member Area Niagahoster adalah dashboard khusus untuk pelanggan Niagahoster. Di sini, Anda bisa mengelola hosting dan domain, mengatur website, serta membayar tagihan dengan cepat dan mudah.

Member Area Niagahoster menyediakan beberapa menu sesuai dengan fungsinya. Mulai dari Beranda, WordPress Management, Tagihan, dan sebagainya.

2.1. Login ke Member Area

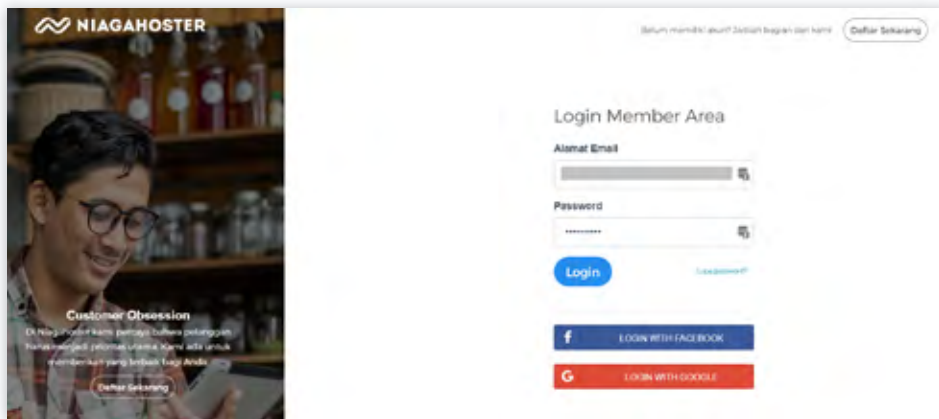
Ada dua cara untuk masuk ke Member Area Niagahoster. Yang pertama login dengan email dan password, sedangkan yang kedua login menggunakan akun media sosial (Facebook atau Google).



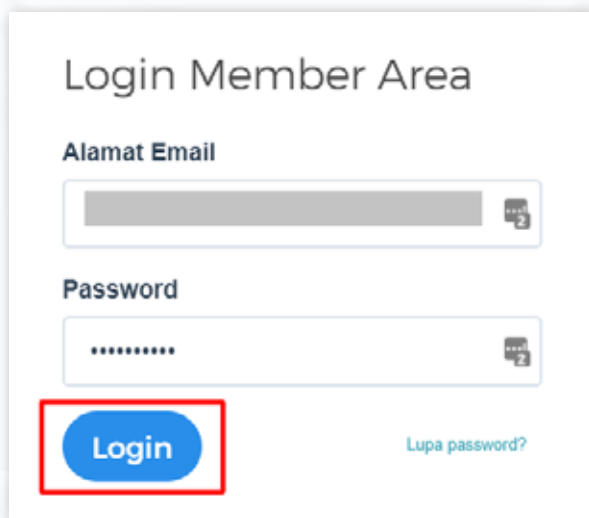
2.1.1. Login dengan Email dan Password

Untuk login ke Member Area menggunakan email dan password, Anda perlu mengikuti langkah-langkah berikut:

Kunjungi [halaman login](#) Member Area. Anda akan melihat tampilan berikut:



Masukkan email dan password akun Anda, setelah itu klik tombol **Login**.

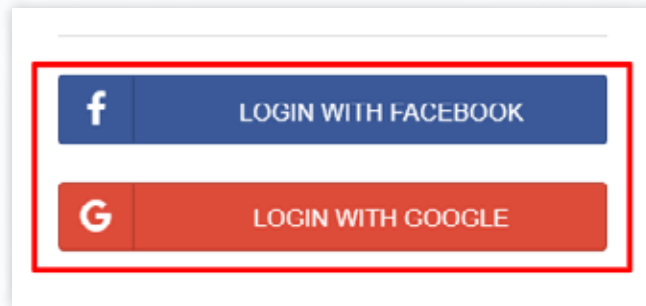


Jika email dan password Anda benar, Anda akan menuju ke halaman Member Area.

2.1.2. Login dengan Akun Media Sosial

Jika Anda mendaftar Niagahoster dengan akun media sosial (Facebook atau Google), Anda bisa login menggunakan akun yang sama. Berikut langkah-langkahnya:

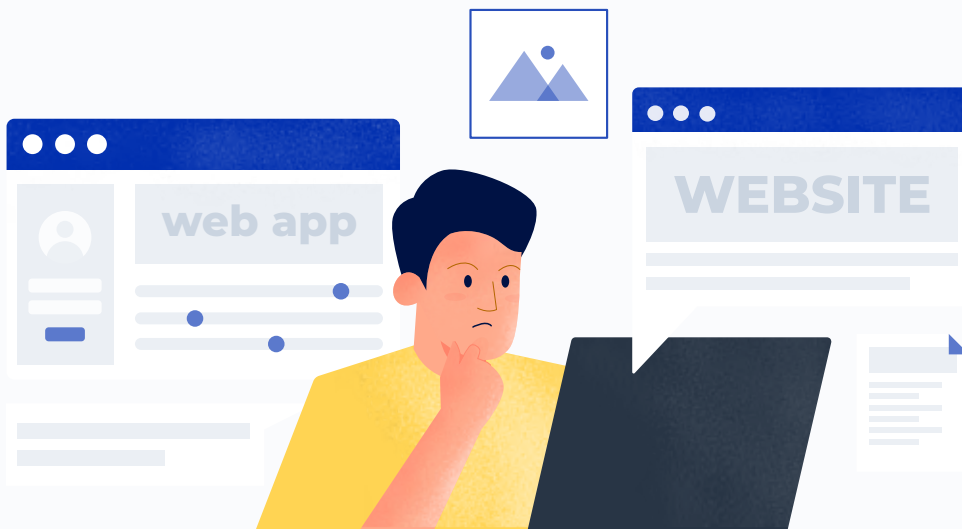
Masih di halaman login Member Area, klik salah satu tombol login berikut:



Anda akan otomatis masuk ke halaman Member Area, tanpa perlu memasukkan email dan password ketika login.

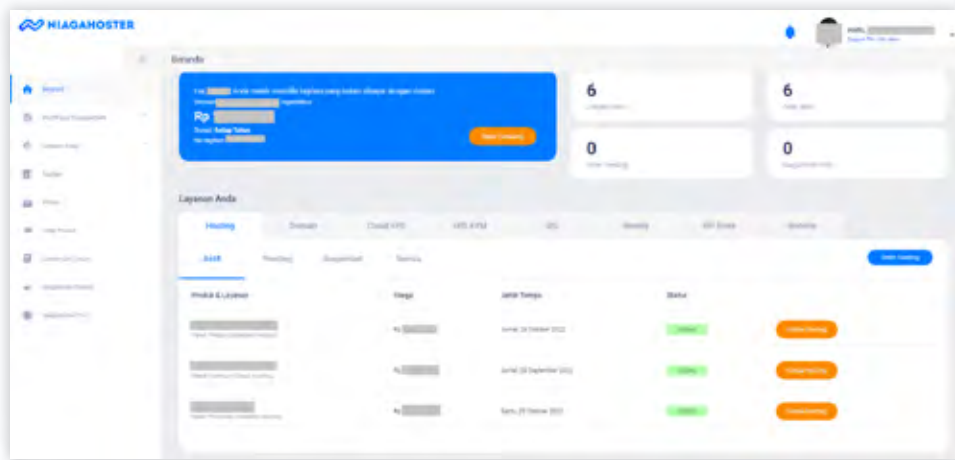
Penting!

Jika Anda mengalami kendala ketika login, kunjungi laman [Panduan Mengatasi Gagal Login ke Member Area Niagahoster](#).



2.2. Beranda Member Area

Ketika masuk ke Member Area Niagahoster, Anda akan diarahkan ke halaman Beranda. Halaman ini memuat rangkuman tagihan dan layanan Niagahoster yang Anda gunakan.

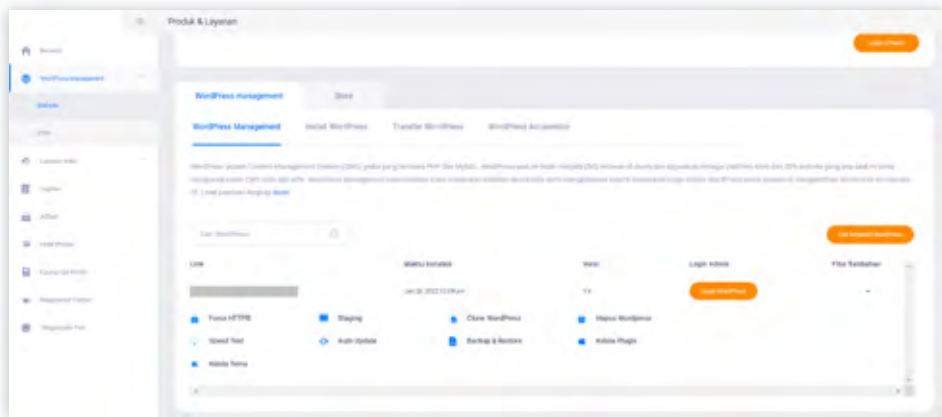


Nah, fitur-fitur yang tersedia di halaman Beranda antara lain:

- **Banner Promosi** - Informasi produk atau layanan Niagahoster pilihan yang bisa Anda coba.
- **Tagihan Anda** - Informasi jumlah tagihan produk atau layanan yang perlu Anda bayar beserta durasi pembayaran dan nomor tagihan.
- **Statistik Order** - Statistik jumlah produk atau layanan Niagahoster yang Anda pesan, status pesanan, dan total Niagahoster poin yang Anda kumpulkan.
- **Layanan Anda** - Daftar produk atau layanan Niagahoster yang Anda gunakan, harga layanan dan tanggal jatuh temponya, serta status layanan tersebut.

2.3. WordPress Management

WordPress Management adalah menu untuk mengelola website WordPress dengan mudah. Di sini, Anda bisa menginstall WordPress, mengatur update WordPress, bahkan login menuju dashboard tanpa perlu memasukkan username dan password.



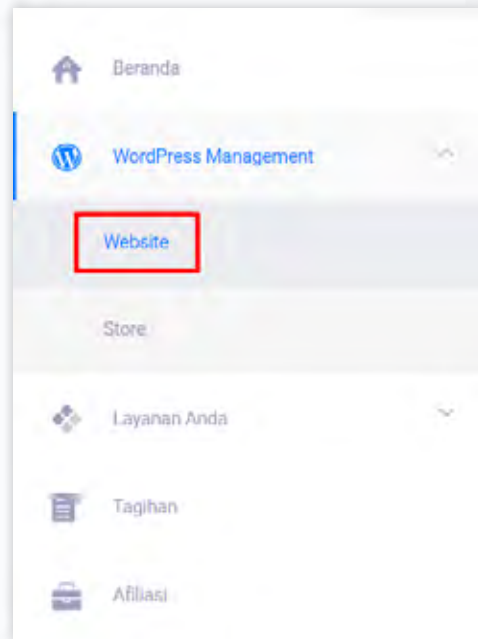
Berikut beberapa fitur yang Anda jumpai di halaman WordPress Management:

2.3.1. Install WordPress

Anda bisa menginstall WordPress secara langsung di menu WordPress Management, tanpa perlu masuk ke cPanel atau menggunakan Softaculous App Installer terlebih dahulu.

Sebenarnya, Auto Install WordPress sudah termasuk ke dalam paket pembelian hosting. Namun, Anda tetap bisa melakukan instalasi secara manual dengan langkah-langkah berikut:

Dari beranda Member Area, klik menu **WordPress Management > Website.**



Pilih opsi **Install WordPress** pada tab **WordPress Management**. Jika sudah, isi form instalasi seperti pada contoh:

WordPress management | Store

WordPress Management | **Install WordPress** | Transfer WordPress | WordPress Accelerator

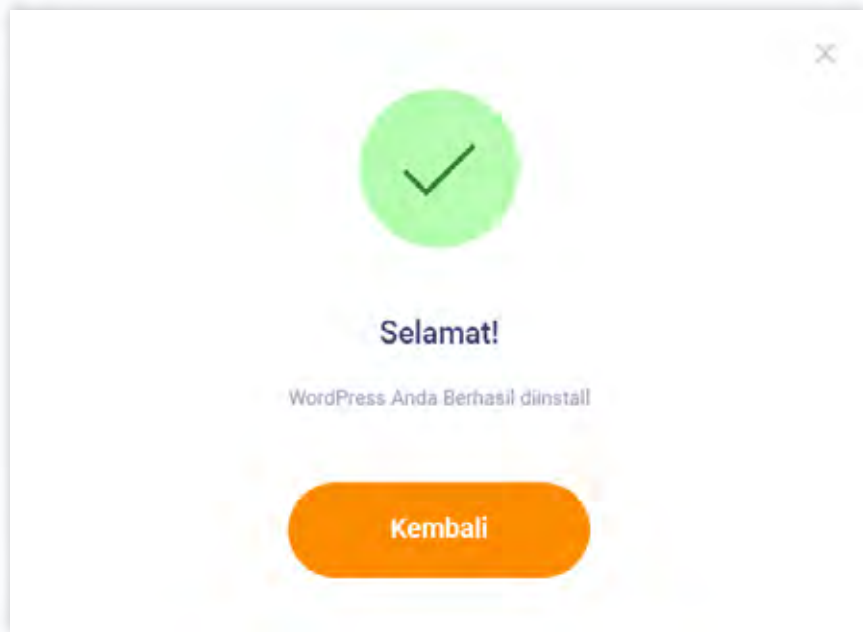
Domain Anda: webketerobbahan.com
Sub Direktori:
Judul Website: Website Percobaan
Admin User: adminpercobaan
Password:
Deskripsi Website: Website untuk Percobaan

WordPress Accelerator
 Percepat website dengan WordPress Accelerator

Auto Upgrade
 (jika WordPress semakin lambat menghambat kinerja website), Sistem akan otomatis melakukan backup sebelum update dilakukan.

Install WordPress

Kemudian, klik tombol **Install WordPress**. Jika berhasil, Anda akan melihat notifikasi seperti berikut:



Itu artinya, Anda berhasil menginstall WordPress di website. Setelahnya, Anda bisa login ke dashboard atau melakukan konfigurasi lainnya.

Penting!

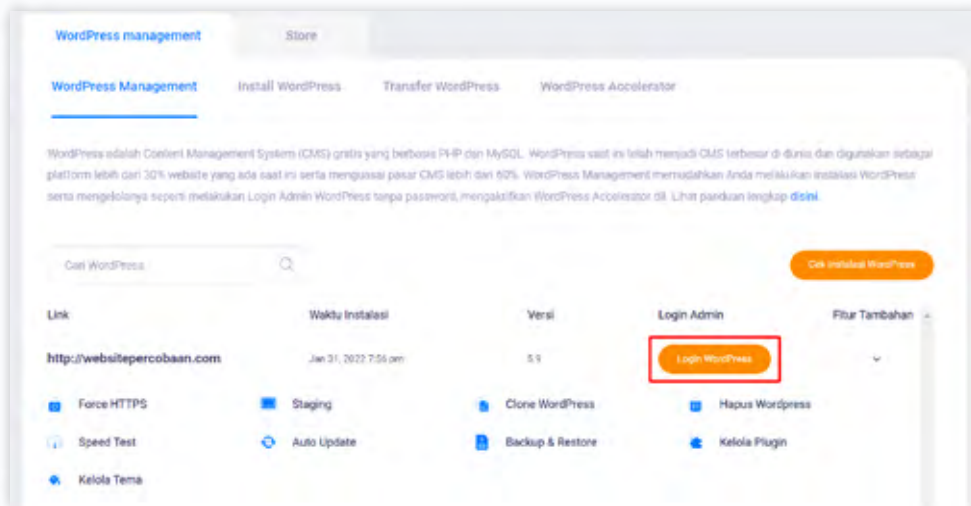
Jika Anda mengalami kendala ketika mengisi form instalasi, kunjungi laman [Install WordPress melalui Member Area Niagahoster](#).



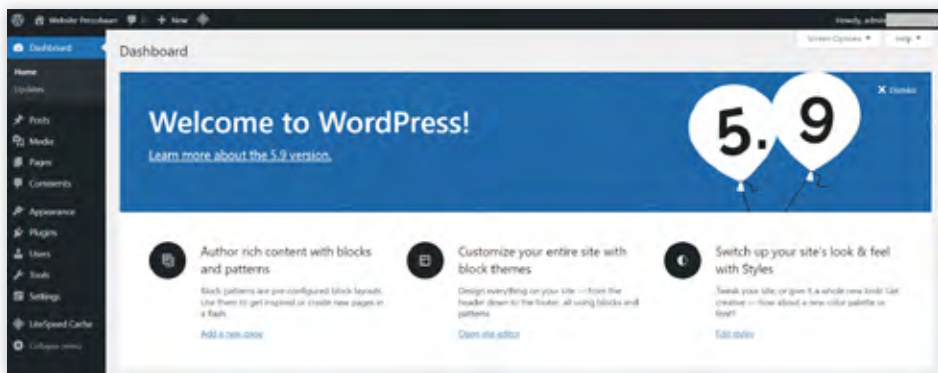
2.3.2. Login Admin WordPress

Di menu WordPress Management, Anda juga bisa login sebagai admin ke dashboard WordPress tanpa perlu memasukkan username dan password. Caranya ikuti langkah singkat berikut:

Masih di halaman WP Management, pilih tab **WordPress Management > Login WordPress**.



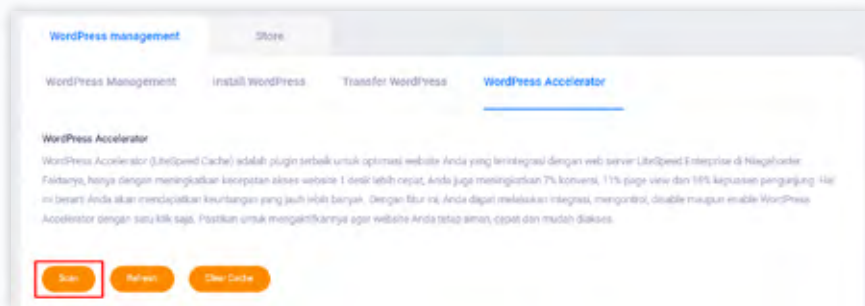
Anda langsung diarahkan ke dashboard WordPress hanya dengan satu klik.



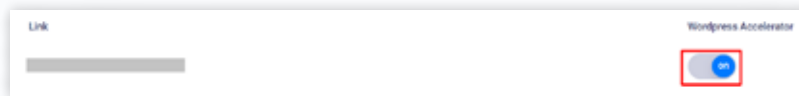
2.3.3. WordPress Accelerator

Anda dapat meningkatkan kecepatan website WordPress Anda dengan fitur WordPress Accelerator. Fitur ini sebenarnya sudah otomatis aktif ketika Anda menginstall WordPress.

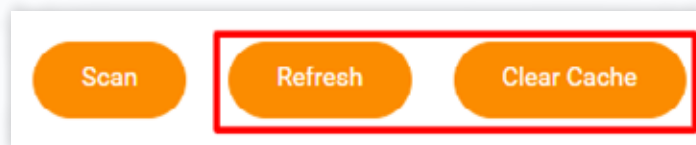
Namun, Anda tetap bisa melakukan konfigurasi mandiri dengan cara buka tab **WordPress Accelerator > Scan** seperti berikut:



Jika website Anda sudah ditemukan, geser toggle **WordPress Accelerator** ke arah kanan menjadi **On**.



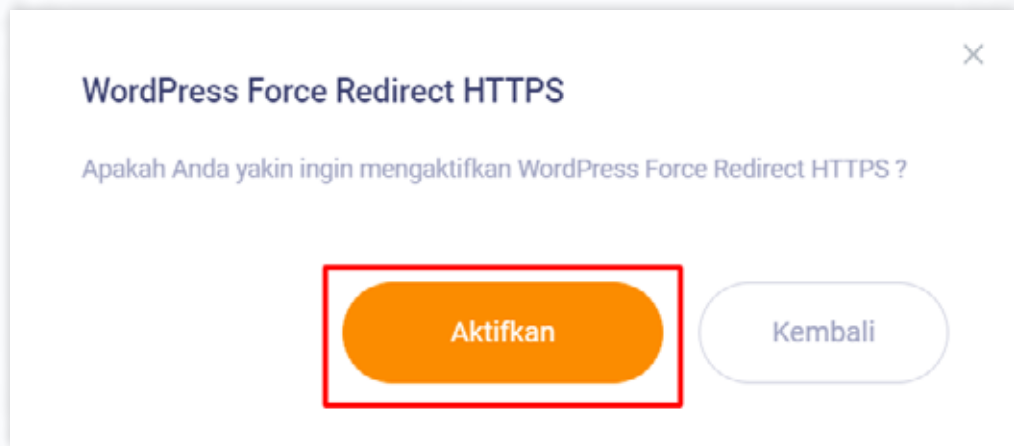
Jangan lupa untuk rutin me-refresh dan membersihkan cache di website Anda lewat opsi **Refresh** dan **Clear Cache**, agar kinerja website Anda jadi lebih ringan.



2.3.4. Force HTTPS

Selain lebih cepat, website WordPress Anda juga bisa lebih aman lewat fitur Force HTTPS. Fitur ini memudahkan aktivasi layanan SSL dengan mengarahkan website dari HTTP ke HTTPS.

Cara mengaktifkannya sangat gampang. Di tab WordPress Management, pilih opsi **Force HTTPS**. Akan muncul pop up, silakan klik **Aktifkan**.



2.3.5. Auto Update WordPress

Untuk menjaga keamanan dan performa website, pastikan Anda selalu menggunakan WordPress versi terbaru. Untungnya, tersedia fitur Auto Update WordPress sehingga Anda tidak perlu mengupdate secara manual.

Untuk mengaktifkannya, klik opsi **Auto Update** di tab WordPress Management. Setelahnya, lakukan konfigurasi seperti berikut lalu klik **Update**.

Auto Update

Auto Update Nonaktif

Lakukan Update di Versi Minor

Lakukan Update disemua Versi yang Tersedia

Auto update WordPress Plugins **Auto update WordPress Tema**

on on

Note: Sistem akan melakukan backup otomatis sebelum melakukan update WordPress (core, plugin, tema)

Rekomendasi Lanjutan!

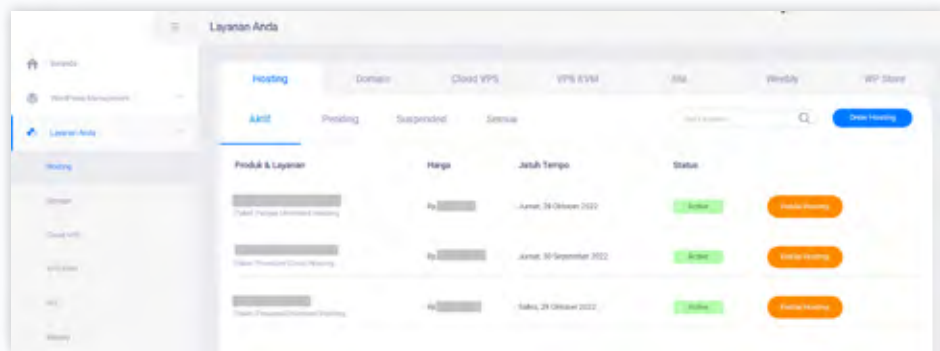
Masih banyak fitur WordPress Management yang bisa Anda coba. Selengkapnya kunjungi laman **Kemudahan Mengelola WordPress pada Member Area Niagahoster**.

2.4. Layanan Anda

Menu Layanan Anda menyediakan informasi semua produk atau layanan Niagahoster yang Anda gunakan. Di sini, Anda bisa mengelola layanan serta mengetahui status layanan tersebut.

Nah, untuk status layanan terbagi menjadi tiga kategori, yaitu:

- **Aktif** - Layanan Anda dapat diakses dan digunakan dengan lancar.
- **Pending** - Layanan Anda belum dapat diakses, karena belum menyelesaikan pembayaran.
- **Suspended** - Layanan Anda tidak dapat diakses, karena tidak memperpanjang durasi layanan atau terindikasi melakukan pelanggaran layanan.



Secara umum, menu Layanan Anda merupakan dashboard sentral berisi semua layanan yang disediakan Niagahoster. Untuk melakukan pengaturan di berbagai layanan, Anda perlu membuka menu ini.

Nah, menu Layanan Anda terdiri dari beberapa tab sesuai layanannya, antara lain:

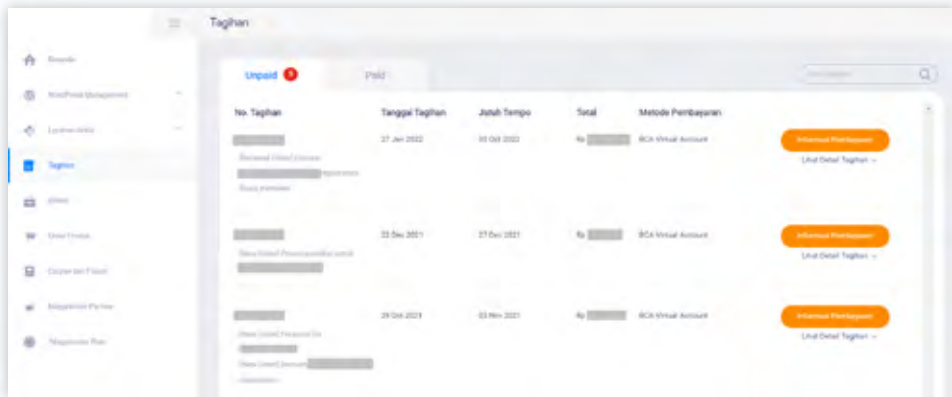
- **Kelola Hosting** - Menyediakan fitur-fitur lengkap untuk mengelola hosting Anda, seperti cPanel, Ubah Password FTP, dan Unblock IP.
- **Kelola Domain** - Menyediakan fitur-fitur lengkap untuk mengelola domain Anda, misalnya Proteksi Domain, Update Nameserver, dan WHOIS Protection.
- **Dashboard Cloud VPS** - Kemudahan mengelola server berbasis Cloud dengan tampilan dashboard yang user-friendly.
- **Dashboard VPS KVM** - Pengelolaan server berbasis Kernel Virtual lewat dashboard yang mudah digunakan.
- **Kelola SSL** - Menyajikan fitur-fitur untuk memudahkan Anda membeli dan mengelola layanan SSL berbayar.
- **Kelola WP Store** - Menawarkan fitur-fitur yang memudahkan Anda mengelola tema WordPress yang dibeli dari WP Store.

Semua fitur di atas dilengkapi dengan informasi penting, mulai dari harga layanan, tanggal jatuh tempo, status, hingga tombol kelola khusus untuk layanan yang tersedia.



2.5. Tagihan

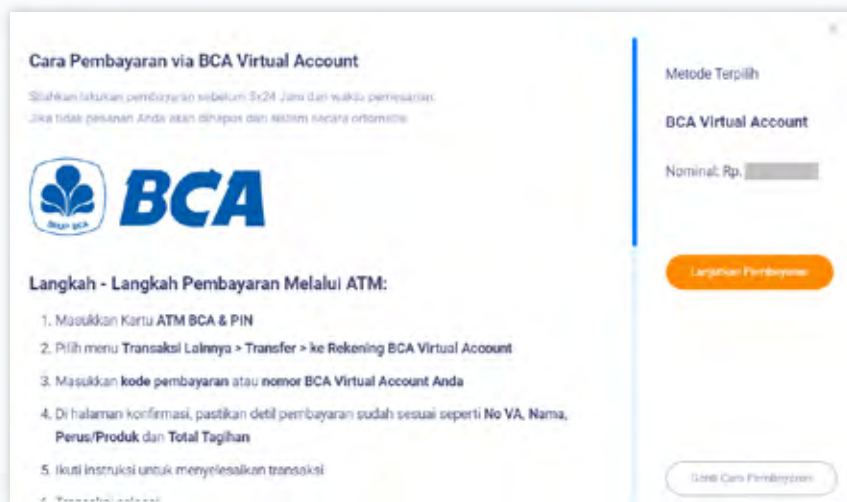
Menu Tagihan berisi informasi tagihan layanan Anda. Terdiri dari dua tab, yakni **Unpaid** dan **Paid**. Masing-masing tab menyediakan informasi seperti tanggal tagihan, tanggal jatuh tempo, total tagihan, dan metode pembayaran.



Tak hanya itu, menu yang satu ini juga menyediakan fitur-fitur untuk Anda gunakan, seperti:

2.5.1. Informasi Pembayaran

Di sini, Anda bisa mengetahui langkah-langkah yang perlu dilakukan untuk membayar tagihan. Cara mengaksesnya klik tombol **Informasi Pembayaran**, sehingga muncul pop up seperti berikut:



Metode Terpilih

BCA Virtual Account

Kode Pembayaran:

Nominal: Rp.

Ganti Cara Pembayaran

Masih di pop up Informasi Pembayaran, Anda bisa mengubah metode pembayaran dengan pilih opsi **Ganti Cara Pembayaran**.



Kemudian, pilih metode pembayaran yang Anda inginkan. Jika sudah, silakan tekan tombol **Pilih Cara Pembayaran**.

Pilih Cara Pembayaran

Kami merekomendasikan PEMBAYARAN OTOMATIS untuk memudahkan proses transaksi

Pembayaran Otomatis **Transaksi Manual**

 BCA BCA Virtual Account	 mandiri Mandiri Virtual Account	 BRIVA BRI Virtual Account
 BNI BNI Virtual Account	 CIMB BANK CIMB NIAGA Virtual Account	 Maybank MoyBank Virtual Account

Metode Terpilih

Mandiri Virtual Account

Pilih Cara Pembayaran

[Kembali](#)

2.5.2. Lihat Detail Tagihan

Di menu ini, Anda bisa mengetahui informasi tagihan layanan secara rinci, meliputi harga awal, diskon, pajak, kode unik, dan total harga. Untuk mengaksesnya cukup klik opsi **Lihat Detail Tagihan**.

Kode	Deskripsi	Durasi	Harga	Diskon	Total
2792595	registration	Setiap Tahun	Rp	0	Rp
2792596	Biaya transaksi		Rp	0	Rp

Kupon promo		Dapatkan Diskon
Subtotal		Rp
PPN 10%		Rp
Kode Unik		Rp
Total		Rp

[Email Salinan PDF](#)



Anda juga dapat mencetak detail tagihan tersebut dalam bentuk PDF lewat tombol **Print Sebagai PDF**. Hasilnya kurang lebih seperti ini:

NIAGAHOSTER

Invoice	Company	Billing and delivery address
Invoice number: [REDACTED]	Name: Niagahoster	Name: [REDACTED]
Invoice date: Thursday, 27 Jan 2022	Address: PT. Web Media Technology	Company: [REDACTED]
Due date: Sunday, 30 Oct 2022	Indonesia Jalan Palagan Tentara Pelajar No	Address: [REDACTED]
Invoice status: Unpaid	81 Jongkang, Sariharjo, Ngaglik, Sleman	Phone: [REDACTED]
	Daerah Istimewa Yogyakarta	
	Phone: 0274-2805822	
	Email: cs@niagahoster.co.id	

No	Title	Price	Total
1	[Renewal Order] [REDACTED] registration	Rp [REDACTED]	Rp [REDACTED]
2	Biaya transaksi	Rp [REDACTED]	Rp [REDACTED]

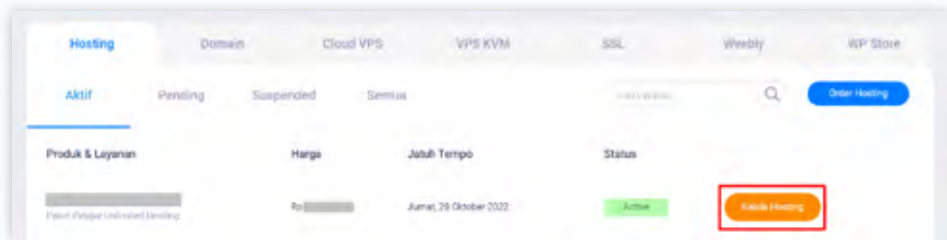
PPN 10%	Rp [REDACTED]
Kode Unik	Rp [REDACTED]
Total	Rp [REDACTED]

Rekomendasi Lanjutan!

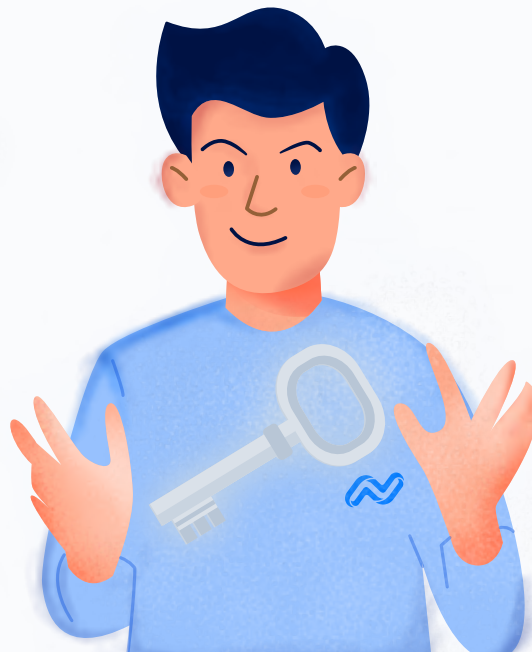
Member Area Niagahoster juga menyediakan menu lain seperti Afiliasi, Niagahoster Poin, hingga Course dan Forum. Pelajari lebih lanjut melalui laman **Management Member Area Niagahoster**.

3. Pengaturan Hosting

Member Area Niagahoster menyediakan sebuah menu khusus untuk memudahkan Anda mengelola hosting. Cara mengaksesnya klik **Layanan Anda > Hosting** di Sidebar Member Area. Kemudian, klik tombol **Kelola Hosting**.

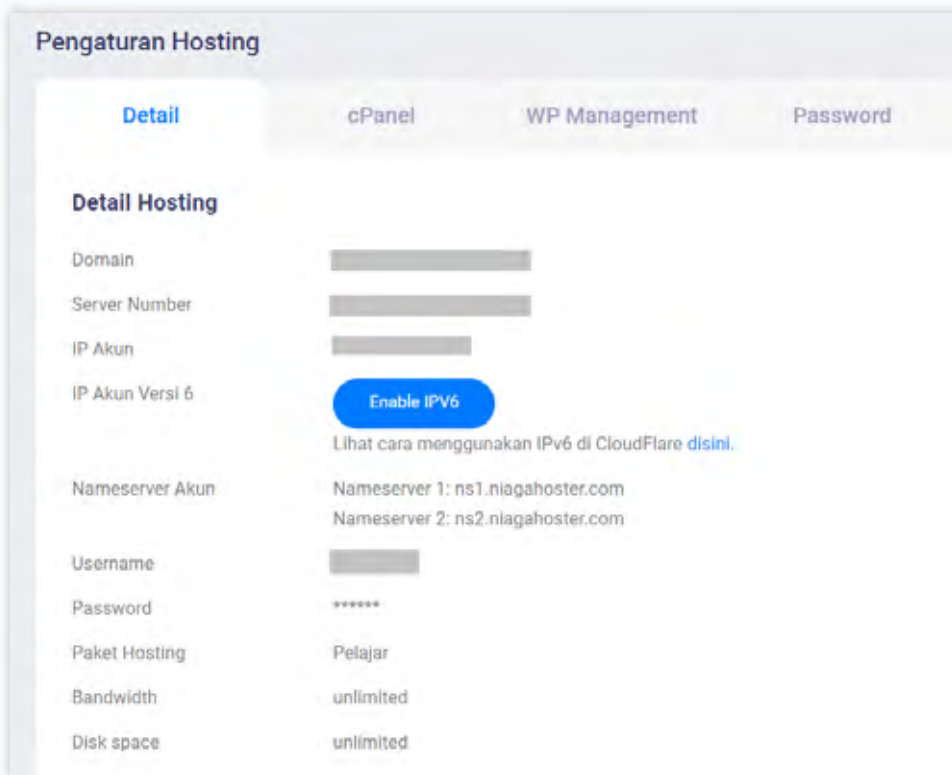


Jika sudah, Anda akan diarahkan ke dashboard Pengaturan Hosting. Di sini, terdapat berbagai fitur yang bisa Anda gunakan, seperti:



3.1. Detail Hosting dan Informasi Akun

Fitur yang satu ini menyediakan rincian informasi akun hosting Anda. Ia terbagi menjadi dua bagian utama. Yang pertama yaitu **Detail Hosting** yang memuat informasi domain, nameserver, username, dan sebagainya.



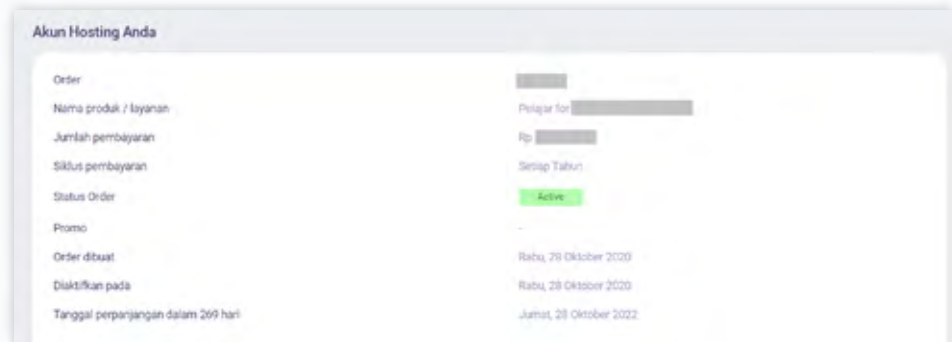
Pengaturan Hosting

Detail cPanel WP Management Password

Detail Hosting

Domain	[Redacted]
Server Number	[Redacted]
IP Akun	[Redacted]
IP Akun Versi 6	Enable IPV6 Lihat cara menggunakan IPV6 di CloudFlare disini .
Nameserver Akun	Nameserver 1: ns1.niagahoster.com Nameserver 2: ns2.niagahoster.com
Username	[Redacted]
Password	*****
Paket Hosting	Pelajar
Bandwidth	unlimited
Disk space	unlimited

Sedangkan yang kedua adalah **Akun Hosting**, terletak tepat di bawah Detail Hosting. Bagian ini menyediakan informasi tentang nama produk, jumlah pembayaran, siklus pembayaran, status order, dan masih banyak lagi.



Akun Hosting Anda

Order	[Redacted]
Nama produk / layanan	Pelajar for [Redacted]
Jumlah pembayaran	Rp [Redacted]
Siklus pembayaran	Setiap Tahun
Status Order	Active
Promo	-
Order dibuat	Rabu, 29 Oktober 2020
Diaktifkan pada	Rabu, 28 Oktober 2020
Tanggal perpanjangan dalam 269 hari	Jumat, 28 Oktober 2022

3.2. Tagihan Akun

Di bagian kanan bawah Akun Hosting, terdapat beberapa opsi tagihan akun. Di sini, Anda bisa mengubah detail tagihan. Misalnya mengganti siklus pembayaran, mengajukan pembatalan, atau mengupgrade ke paket hosting yang lebih tinggi.



3.2.1. Memperpanjang Durasi Hosting

Untuk memperpanjang durasi hosting Anda, cukup klik tombol **Perpanjang Sekarang**. Kemudian akan muncul pop up berikut, silakan tekan **Perpanjang Sekarang**.



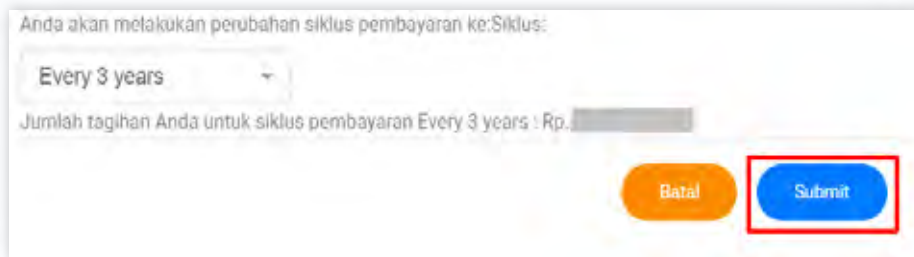
Jika sudah, Anda akan diarahkan ke halaman tagihan untuk menyelesaikan pembayaran hosting. Silakan ikuti arahan yang tertera di halaman tersebut.

3.2.2. Mengubah Durasi Hosting

Anda juga dapat mengubah durasi paket hosting sesuai keinginan. Caranya tekan tombol **Ubah Durasi** dan akan muncul pop up berikut:



Di sini, klik drop down menu dan pilih durasi pembayaran yang diinginkan. Jika sudah, klik tombol **Submit**.



Kemudian, akan muncul notifikasi seperti berikut. Itu artinya, Anda telah berhasil mengganti durasi pembayaran.

3.2.3. Upgrade Paket Hosting

Niagahoster menawarkan kemudahan bagi Anda untuk mengupgrade paket hosting ke layanan yang lebih tinggi. Misalnya dari paket Personal Unlimited Hosting ke paket Premium Cloud Hosting. Langkah-langkahnya sebagai berikut:

Pertama, silakan tekan tombol **Upgrade** sehingga muncul pop up seperti berikut:

Upgrade Layanan Hosting

Paket Pelajar - 1 tahun / Rp 801.600,00
Aktif hingga 28 October 2022 (Sisa 269 hari)

Unlimited Hosting

Bayi Rp 10.500/bulan	Pelajar Rp 40.223/bulan	Personal Rp 26.813/bulan	Bisnis Rp 85.724/bulan
--------------------------------	-----------------------------------	------------------------------------	----------------------------------

Cloud Hosting

Basic Rp 137.500/bulan	Standard Rp 210.000/bulan	Premium Rp 120.000/bulan	Corporate Rp 720.000/bulan
----------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------	--------------------------------------

Pilih Durasi

Fitur Anda Saat Ini

- Unlimited Disk Space
- Unlimited Bandwidth
- Unlimited POP3 Email
- Unlimited Database
- 10 Addon Domain
- Instant Backup
- Domain Gratis
- Unlimited SSL Gratis Selamanya
- Free Premium Course

Upgrade (1 klik)



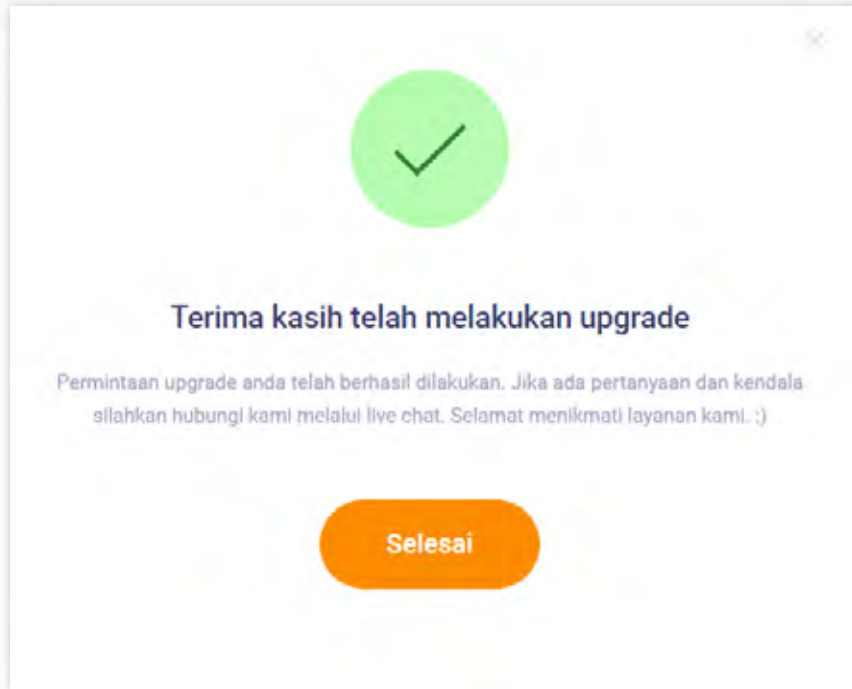
Di sini, silakan pilih paket hosting yang diinginkan. Jangan lupa, pilih durasi yang dikehendaki pada drop down menu. Jika sudah, klik **Upgrade Sekarang**.

The screenshot shows a hosting upgrade selection interface. It is divided into three main sections: 'Unlimited Hosting', 'Cloud Hosting', and 'Pilih Durasi'. Under 'Unlimited Hosting', there are four plans: 'Bayi' (Rp 10.000/bulan), 'Pelajar' (Rp 40.223/bulan), 'Personal' (Rp 26.813/bulan, highlighted in blue), and 'Bisnis' (Rp 85.724/bulan). Under 'Cloud Hosting', there are four plans: 'Basic' (Rp 1.37.500/bulan), 'Standard' (Rp 210.000/bulan), 'Premium' (Rp 1.20.000/bulan), and 'Corporate' (Rp 720.000/bulan). The 'Pilih Durasi' section has a dropdown menu set to '1 Tahun / Rp. 1.287.000'. A red warning icon and text indicate: 'Sisa masa aktif paket hosting Anda menjadi 170 hari (Rp 813.800,00 per tahun / Rp 1.287.000,00 per tahun x 269 hari = 170,00 atau 170 hari)'. A red-bordered button labeled 'Upgrade Sekarang' is located at the bottom right. To the right of the main content, a list of features is shown with question mark icons: 'Unlimited POP3 Email', 'Unlimited Database', 'Unlimited Addon Domain', 'Instant Backup', 'Domain Gratis', 'Unlimited SSL Gratis Selamanya', 'SpamAssassin Mail Protection', and 'Free Premium Course'.

Anda akan diarahkan ke halaman Syarat dan Ketentuan. Silakan klik checklist **Syarat dan Ketentuan Upgrade**, kemudian tekan **Upgrade Hosting**.

The screenshot shows the 'Syarat dan Ketentuan Upgrade Layanan Hosting' page. It features a list of three terms: 1. Upgrade hanya bisa dilakukan jika status hosting masih aktif. 2. Promo lifetime yang sebelumnya aktif tidak akan berlaku setelah upgrade. 3. Anda tidak dapat melakukan downgrade setelah upgrade layanan hosting. On the right side, there is a shopping cart icon, the domain 'websitepercobaan.com', and the details for the 'Upgrade Unlimited Hosting' plan: 'Paket Personal', 'Durasi: 1 Tahun', and 'Biaya: Rp 0,-'. A red warning icon and text indicate: 'Sisa masa aktif paket hosting Anda menjadi 170 hari'. A red-bordered button labeled 'Upgrade Hosting' is at the bottom right. At the bottom left, there is a checked checkbox with the text 'Saya telah menyetujui Syarat dan Ketentuan Upgrade Layanan Hosting'. A 'Kembali' link is located at the bottom right.

Jika melihat notifikasi berikut, artinya Anda telah berhasil mengupgrade paket hosting Niagahoster.



Penting!

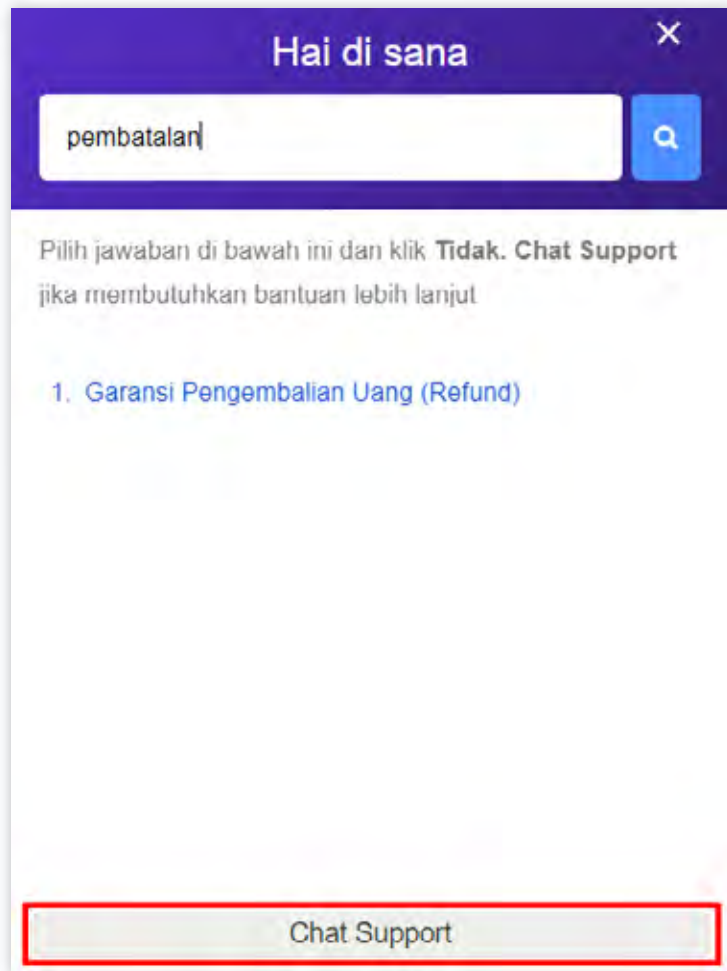
Ketika melakukan upgrade, masa aktif paket hosting Anda akan mengalami penyesuaian. Selengkapnya kunjungi laman [Cara Melakukan Upgrade Paket Niagahoster](#).

3.2.4. Mengajukan Pembatalan

Selain mudah dalam mengupgrade paket, Anda juga bisa mengajukan pembatalan layanan hosting yang sudah dibeli. Caranya klik tombol **Request Pembatalan**, dan akan muncul dialog chat berikut:



Di sini, silakan tulis permintaan pembatalan layanan Anda dan ikuti arahan yang tertera selanjutnya. Jika masih terkendala, klik tombol **Chat Support** untuk menghubungi Customer Success Niagahoster.



Hai di sana

pembatalan

Pilih jawaban di bawah ini dan klik **Tidak. Chat Support** jika membutuhkan bantuan lebih lanjut

1. [Garansi Pengembalian Uang \(Refund\)](#)

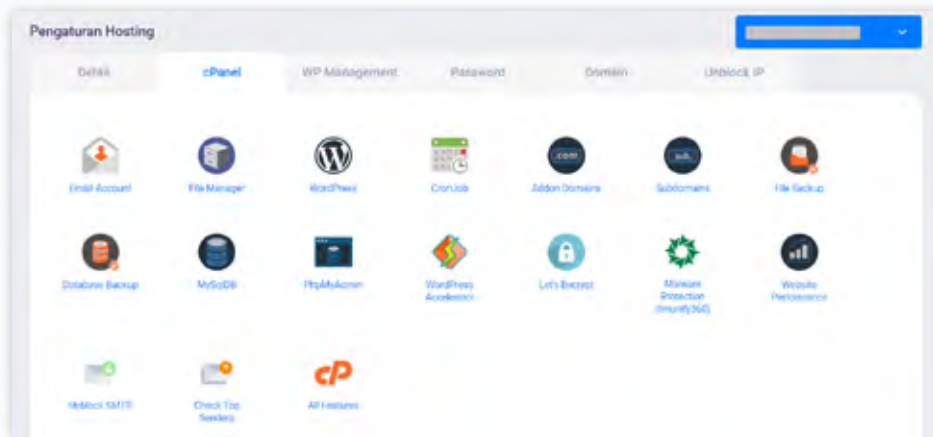
Chat Support

Penting!

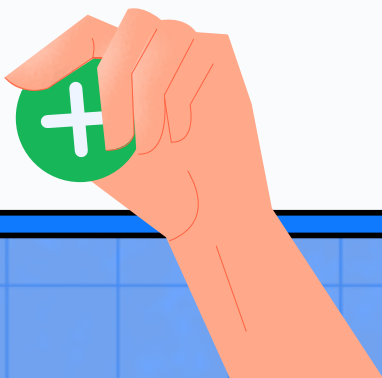
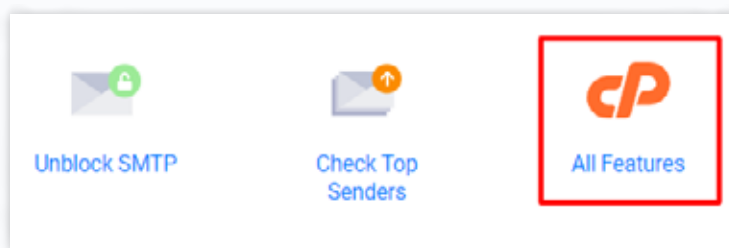
Pelajari lebih lanjut syarat dan ketentuan mengajukan pembatalan di laman [Garansi Pengembalian Uang \(Refund\)](#).

3.3. Login cPanel

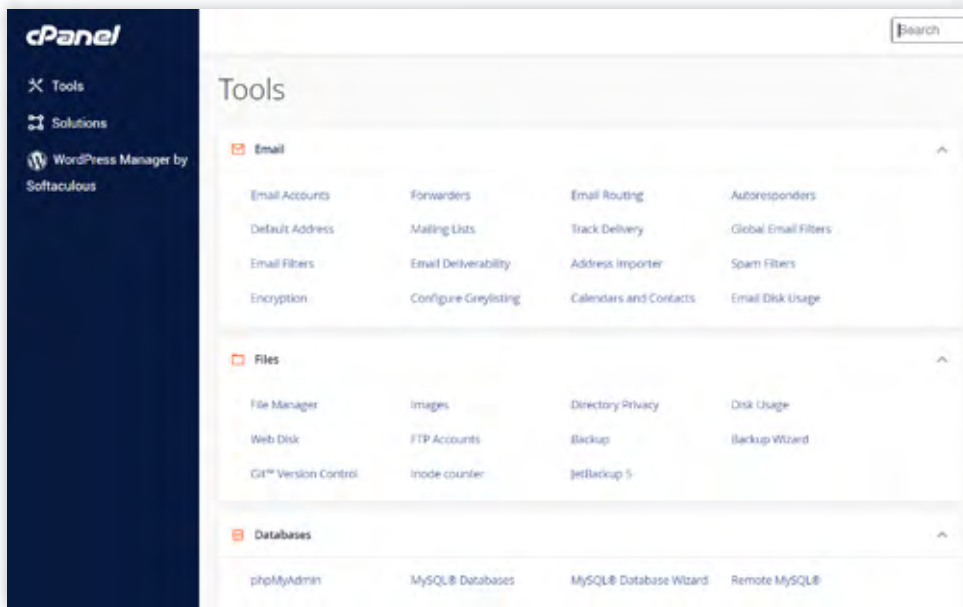
Lewat menu Pengaturan Hosting, Anda bisa mengakses cPanel tanpa perlu memasukkan username dan password. Caranya cukup beralih dari beralih dari tab **Detail** ke tab **cPanel**.



Di sini tersedia beberapa menu cPanel untuk Anda gunakan, seperti File Manager dan Addon Domains. Namun, Anda juga bisa mengunjungi dashboard cPanel untuk pilihan menu yang lebih lengkap, dengan cara klik **All Features**.



Setelahnya, Anda akan langsung diarahkan ke dashboard cPanel dengan tampilan berikut:



Rekomendasi Lanjutan!

Anda tetap bisa mengakses cPanel secara manual dengan menuliskan username dan password. Selengkapnya baca panduan [Cara Login cPanel Hosting](#).



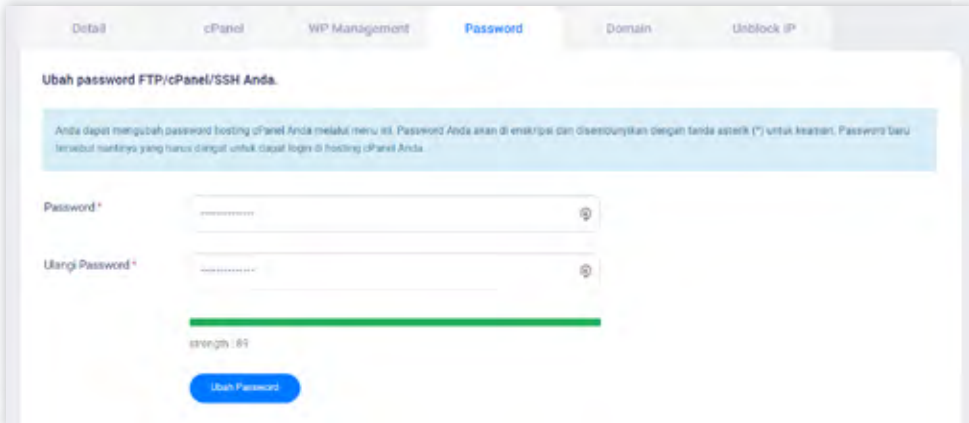
3.4. Ubah Password cPanel/FTP

Selain untuk membuka cPanel secara manual, Anda juga membutuhkan username dan password untuk mengakses FTP dan SSH.

FTP (File Transfer Protocol) adalah tool untuk melakukan sambungan antara server hosting dan komputer. Sedangkan SSH (Secure Shell Protocol) adalah protokol administrasi untuk melakukan konfigurasi server.

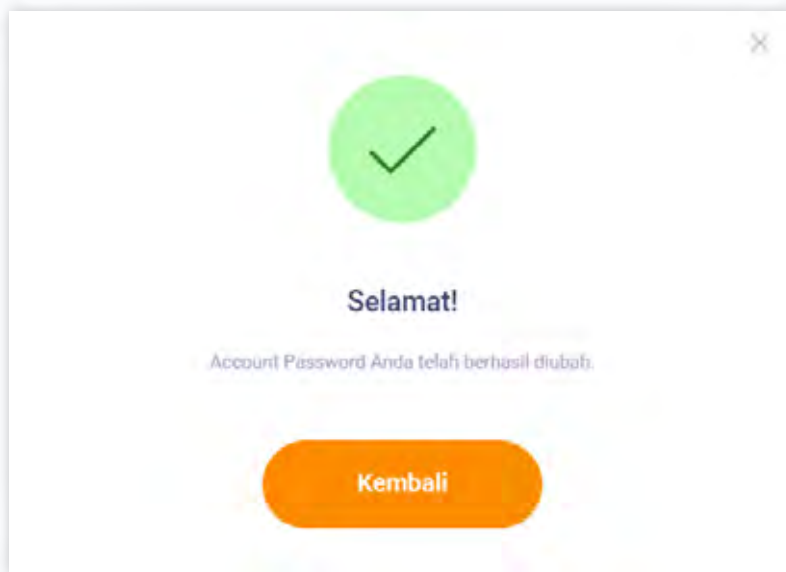
Fungsi keduanya sama, yakni memudahkan Anda mengelola file dan memodifikasi settingan yang ada di server. Nah, jika Anda ingin mengganti password FTP dan SSH, langkah-langkahnya ialah:

Buka tab **Password**, kemudian isikan password baru Anda pada kolom **Password** dan **Ulangi Password**. Agar lebih aman, pastikan indikator berwarna hijau.



The screenshot shows the cPanel interface with the 'Password' tab selected. The page title is 'Ubah password FTP/cPanel/SSH Anda.' Below the title is a light blue informational box stating: 'Anda dapat mengubah password hosting cPanel Anda melalui menu ini. Password Anda akan di enkripsi dan disertipkan dengan tanda asterik (*) untuk keamanan. Password baru tersebut nantinya yang harus diingat untuk dapat login di hosting cPanel Anda.' There are two input fields: 'Password*' and 'Ulangi Password*'. Below these fields is a green progress bar indicating password strength, with the text 'strength: 85' underneath. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Ubah Password'.

Jika sudah, tekan tombol **Ubah Password**. Jika berhasil, akan muncul pop up notifikasi. Jangan lupa untuk menyimpan informasi password di tempat yang aman.



Rekomendasi Lanjutan!

Untuk menyimpan password dengan aman, gunakan aplikasi Password Manager. Selengkapnya simak [8+ Rekomendasi Password Manager Terbaik yang Bisa Anda Coba.](#)



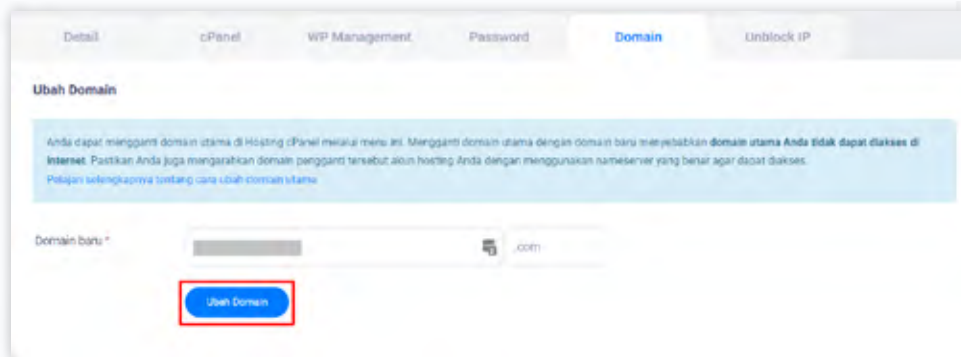
3.5. Ubah Domain Utama

Anda akan mendapatkan domain gratis ketika berlangganan paket hosting berikut di Niagahoster:

- Paket Pelajar, Personal, dan Bisnis Unlimited Hosting
- Semua Paket Cloud Hosting
- Semua Paket WordPress Hosting
- Semua Paket Simple WordPress

Namun, Anda tetap bisa membeli domain baru di satu akun hosting yang sama. Nah, untuk menjadikan domain baru tersebut sebagai domain utama, caranya sebagai berikut:

Pertama, buka tab **Domain**, kemudian isikan nama domain yang baru lengkap dengan ekstensinya. Jika sudah, klik **Ubah Domain**.



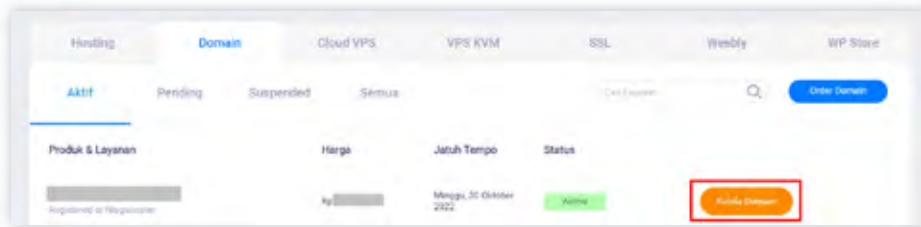
Berikutnya beralih ke tab **Detail**. Silakan catat informasi **Nameserver 1** dan **Nameserver 2** seperti berikut:

Nameserver Akun

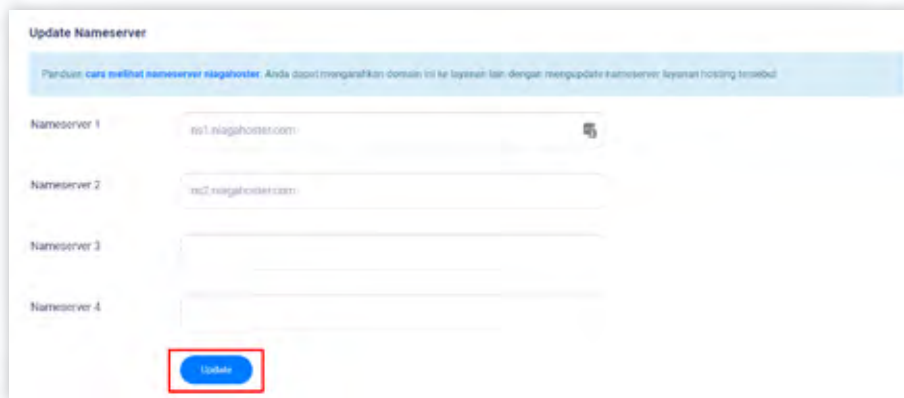
Nameserver 1: ns1.nlagahoster.com

Nameserver 2: ns2.nlagahoster.com

Jika sudah, klik **Layanan Anda > Domain** pada Sidebar Member Area. Setelah itu, klik tombol **Kelola Domain** di domain baru Anda.



Berikutnya, buka tab **Name Server**. Di sini, ubah isian **Nameserver 1** dan **Nameserver 2** sesuai informasi yang sudah Anda catat. Jika sudah, klik **Update**.



Jika sudah, artinya penggantian domain Anda telah berhasil.

Penting!

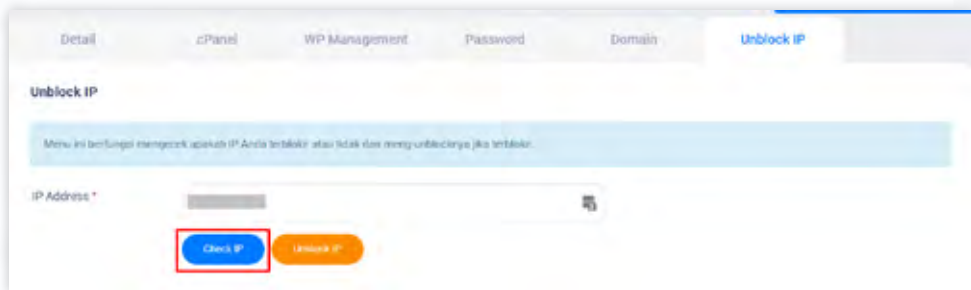
Jika Anda mengalami kendala ketika mengganti domain, silakan kunjungi panduan [Cara Mengubah Domain Utama melalui cPanel Client Area](#).



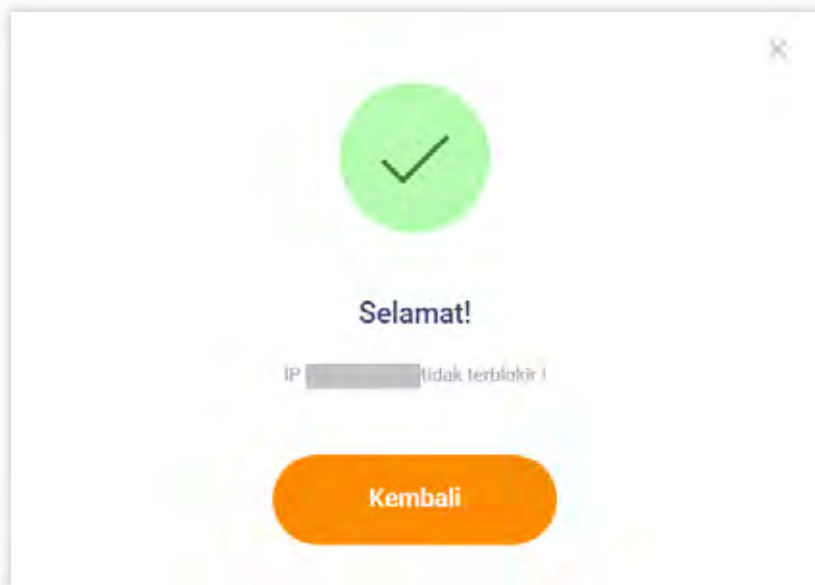
3.6. Unblock IP

Niagahoster menyediakan firewall untuk menjaga keamanan akun hosting dan website Anda. Firewall ini bekerja dengan cara memblokir IP Address yang aktivitasnya mencurigakan.

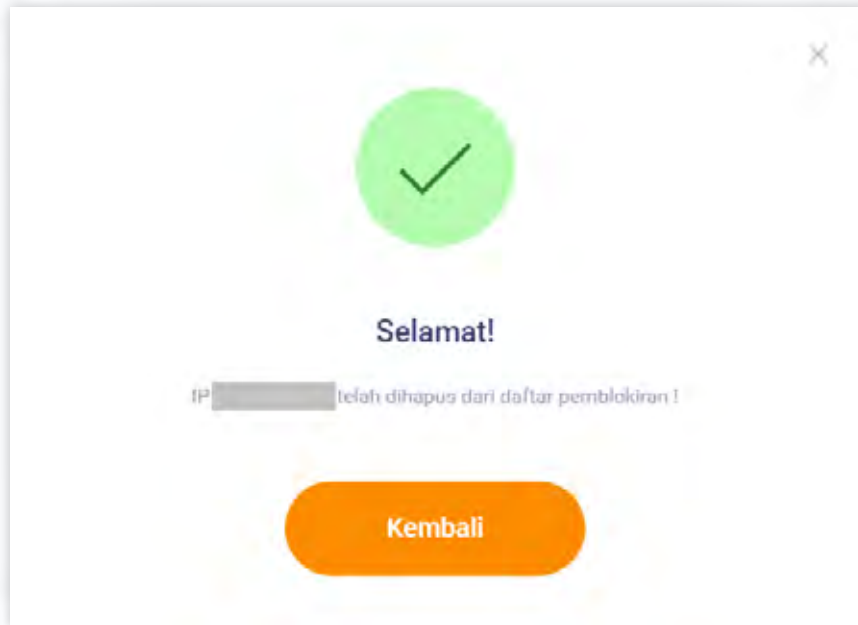
Nah, untuk mengetahui apakah IP Anda diblokir atau tidak, cukup buka tab **Unblock IP**. Kemudian, silakan klik tombol **Check IP** seperti berikut:



Setelah itu, akan muncul pop up berisi status IP Address Anda. Jika tidak terblokir, tampilannya seperti ini:



Namun jika IP Address terblokir, Anda tetap bisa melakukan unblock dengan klik opsi **Unblock IP**.



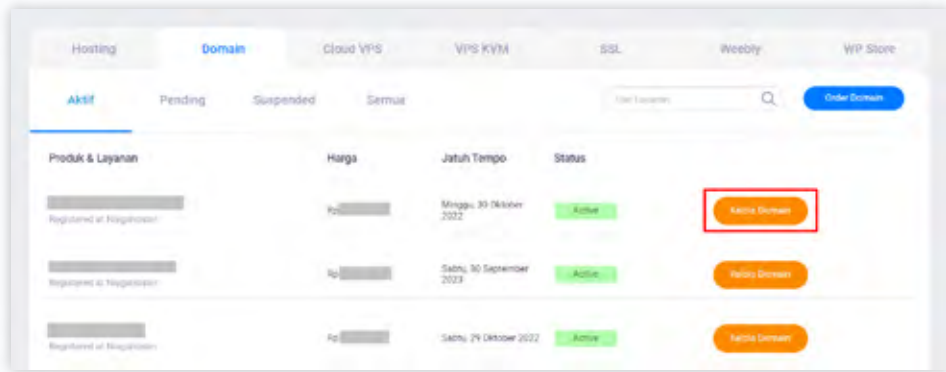
Sebagai catatan, fitur ini tidak hanya bisa digunakan untuk meng-unblock IP Address Anda, tapi juga bisa untuk meng-unblock IP Address lain.

Rekomendasi Lanjutan!

Setiap pemblokiran IP Address akan disertai dengan alasan tertentu. Selengkapnya kunjungi laman [Penjelasan Detail Alasan IP Address Terblokir Niagahoster](#).

4. Pengaturan Domain

Selain pengelolaan hosting, Member Area Niagahoster juga menyediakan menu untuk konfigurasi domain. Untuk mengaksesnya, klik **Layanan Anda > Domain** di Sidebar lalu pilih **Kelola Domain** pada domain spesifik yang ingin dikonfigurasi.



Di sini tersedia beberapa fitur untuk Anda gunakan, antara lain:

4.1. Cek Status Domain

Terdapat beberapa macam status domain di menu Pengaturan Domain, tergantung keadaan domain tersebut. Mulai dari Active, Expired, Pending Delete, dan lain sebagainya.

Untuk mengetahui status domain, klik tab **Detail** pada halaman Pengaturan Domain. Lalu, gulir ke bawah hingga bagian **Akun Domain Anda**. Nah, status domain dapat dilihat di kolom **Status Order** dan **Status Registrar**.



Status Order ini berkaitan dengan tagihan pembayaran Anda ke Niagahoster. Sedangkan, Status Registrar berhubungan dengan pendaftaran nama domain ke PANDI (Pengelola Nama Domain Indonesia), atau pihak ketiga lainnya.

Akun Domain Anda	
Order	#970291
Nama produk / layanan	Domain [redacted] registration
Jumlah pembayaran	Rp [redacted]
Siklus pembayaran	Setiap Tahun
Status Order	Active ⓘ
Status Registrar	Active ⓘ
Order dibuat	Jumat, 30 Oktober 2020
Diaktifkan pada	Jumat, 30 Oktober 2020
Tanggal perpanjangan dalam 271 hari	Minggu, 30 Oktober 2022

[Perpanjang Sekarang](#)

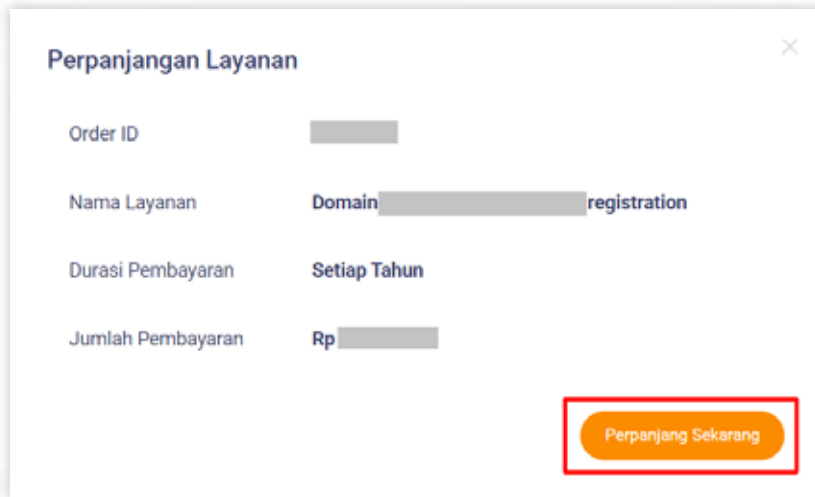
Rekomendasi Lanjutan!

Ketahui maksud dari masing-masing status domain dengan membaca panduan [Status Pendaftaran dan Transfer Domain Niagahoster](#).



4.2. Perpanjang Domain

Masih di tab Detail, Anda juga bisa memperpanjang durasi domain. Caranya cukup klik tombol **Perpanjang Sekarang** di bagian pojok kanan bawah. Jika muncul pop up, pilih lagi **Perpanjang Sekarang**.



Perpanjangan Layanan

Order ID	
Nama Layanan	Domain registration
Durasi Pembayaran	Setiap Tahun
Jumlah Pembayaran	Rp

Perpanjang Sekarang

Selanjutnya, Anda menuju halaman Tagihan. Silakan melakukan pembayaran domain sesuai dengan instruksi yang tertera.

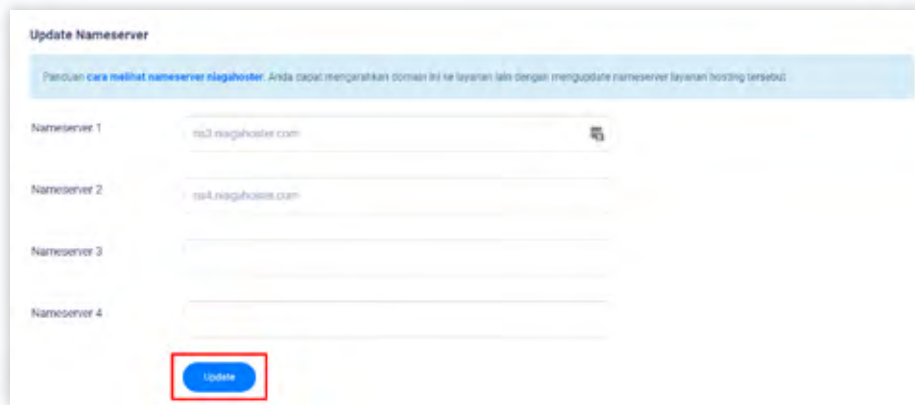
Penting!

Anda tidak perlu melakukan perpanjangan domain jika mengikuti program domain gratis yang Niagahoster sediakan. Selengkapnya kunjungi laman [Kebijakan Domain Gratis Selamanya](#).

4.3 Mengubah Name Server

Jika Anda membeli paket hosting dengan gratis domain di Niagahoster, sistem akan otomatis mengkonfigurasi Nameserver. Namun jika Anda berlangganan domain dan hosting di dua tempat berbeda, Anda perlu mengkonfigurasi Nameserver.

Caranya mudah, cukup pilih tab **Name Server**. Kemudian ubah isian **Nameserver 1** dan **Nameserver 2** sesuai informasi yang Anda terima.



Update Nameserver

Panduan cara melihat nameserver niagahoster. Anda dapat memindahkan domain ini ke layanan lain dengan mengupdate nameserver layanan hosting tersebut.

Nameserver 1 ns3.niagahost.com

Nameserver 2 ns4.niagahost.com

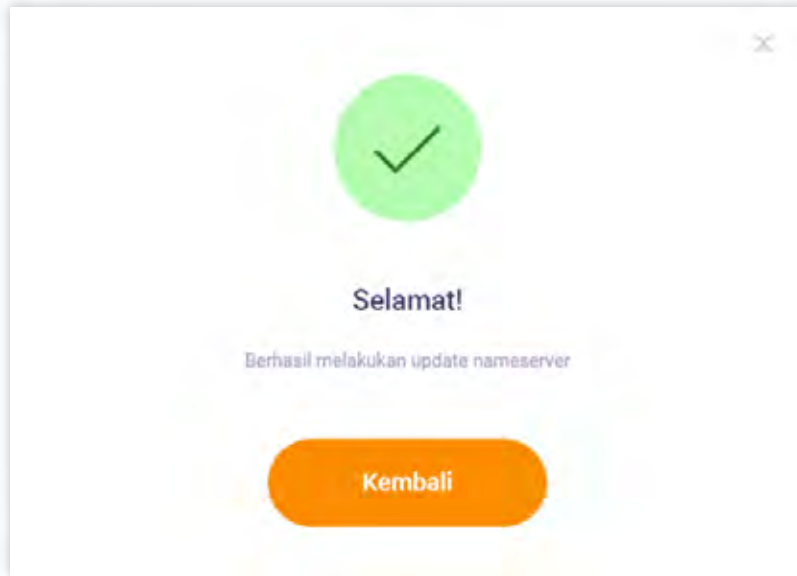
Nameserver 3

Nameserver 4

Update

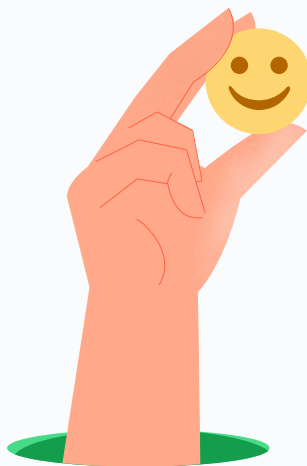
Jika sudah, klik tombol **Update**. Apabila berhasil, akan muncul pop up notifikasi seperti berikut:





Penting!

Silakan hubungi penyedia layanan hosting Anda untuk mengetahui detail Nameserver 1 dan Nameserver 2.





II. Panduan Mengatasi Website Tidak Bisa Diakses



Bagian ini berisi berbagai penyebab website tidak dapat diakses dan cara mengatasinya secara cepat dan tepat.

Anda telah membeli hosting, menginstall WordPress, dan melakukan berbagai konfigurasinya. Namun setelah dicoba, website Anda malah tidak dapat diakses. Pasti sangat menyebalkan, ya?

Eits, jangan panik dulu. Penyebabnya bisa jadi hal yang sepele dan karenanya bisa diatasi dalam waktu singkat.

Berikut cara mengatasi website yang tidak dapat diakses. Anda bisa mengikuti langkah-langkah yang sesuai dengan penyebab errornya:

1. Hapus Cache, Cookies, dan Reset Browser

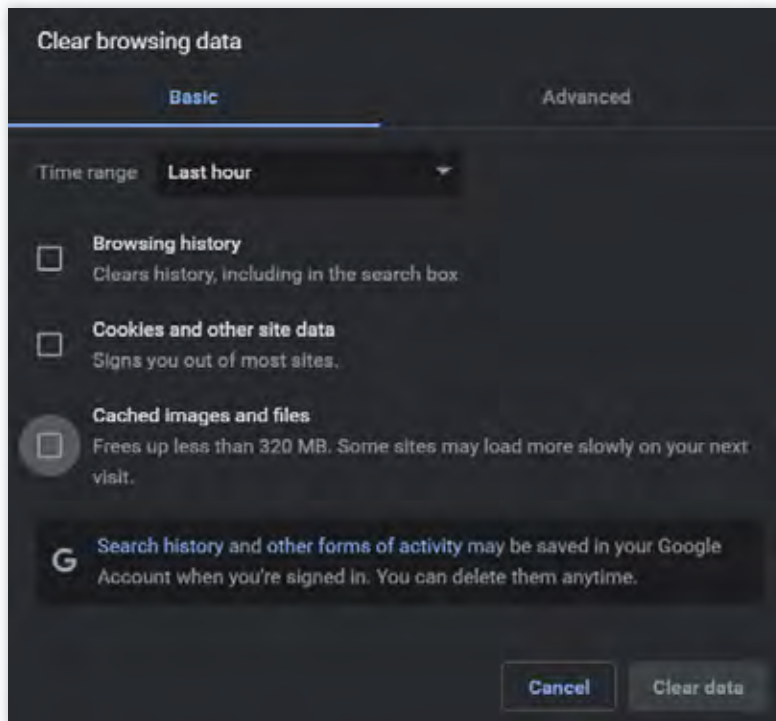
Penyebab: Kendala file cache dan cookies, serta kesalahan konfigurasi browser.

Cache dan cookies adalah file sementara yang tersimpan di browser. Fungsinya untuk mempercepat loading website. Selain itu, mereka juga berguna untuk menyimpan informasi yang sewaktu-waktu dibutuhkan, misalnya data login.

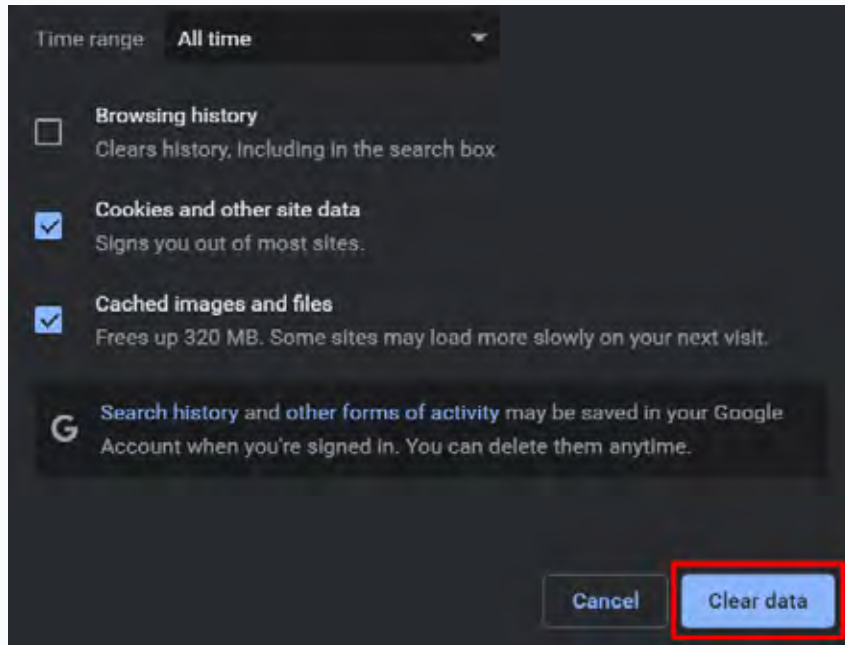
Namun, kedua file ini juga bisa menyimpan halaman bermasalah, sehingga website tidak dapat diakses. Untuk itu, cobalah menghapus cache dan cookies di browser Anda. Caranya bervariasi untuk setiap browser.

Misalnya untuk Google Chrome, ikuti langkah-langkah berikut:

Tekan kombinasi **Ctrl+Shift+Del** pada keyboard sehingga muncul pop up seperti berikut:



Pada drop down **Time Range**, pilih opsi **All Time**. Kemudian, checklist pada pilihan **Cookies** dan **Cache**.



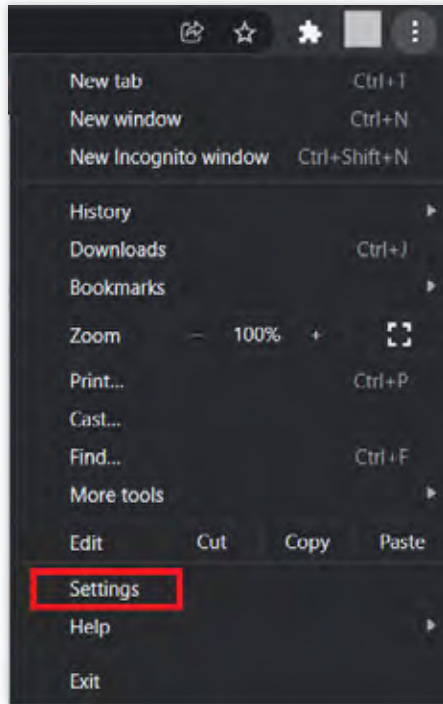
Jangan lupa, tekan tombol **Clear Data**. Setelah itu, silakan reload website untuk mengetahui apakah website sudah bisa diakses.

Jika menghapus cache dan cookies masih belum mampu mengatasi kendala, cobalah reset settingan browser Anda. Hal ini berguna untuk mengatasi masalah yang disebabkan kesalahan konfigurasi di browser.

Nah, berikut ini cara reset settingan browser pada Google Chrome:

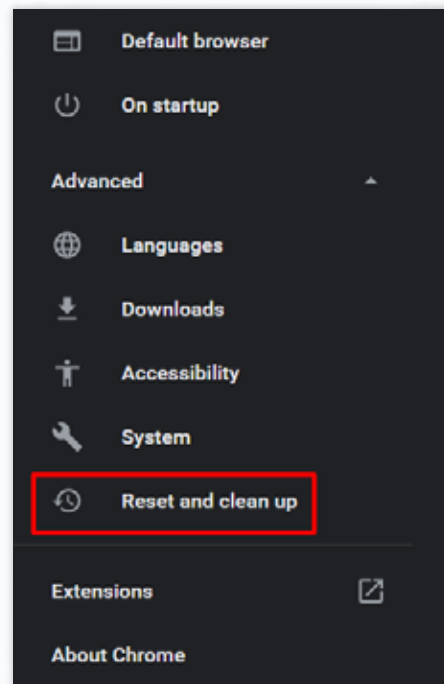
Pertama, klik ikon **tiga titik vertikal** di pojok kanan atas, kemudian klik **Settings**.

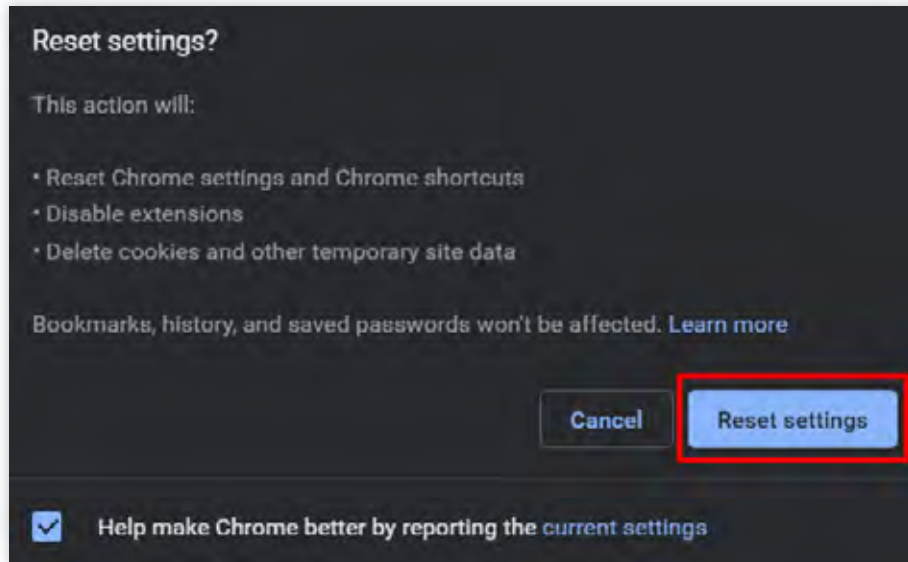




Di halaman Settings, pilih menu **Advanced > Reset and clean up** yang terletak pada Sidebar.

Kemudian, pilih opsi **Restore settings to their original defaults** dan lanjutkan dengan klik **Reset Settings**.





Silakan tunggu, browser akan kembali ke pengaturan awal. Jika sudah, coba lagi akses ke website Anda.



2. Flush DNS dan Ganti DNS Server

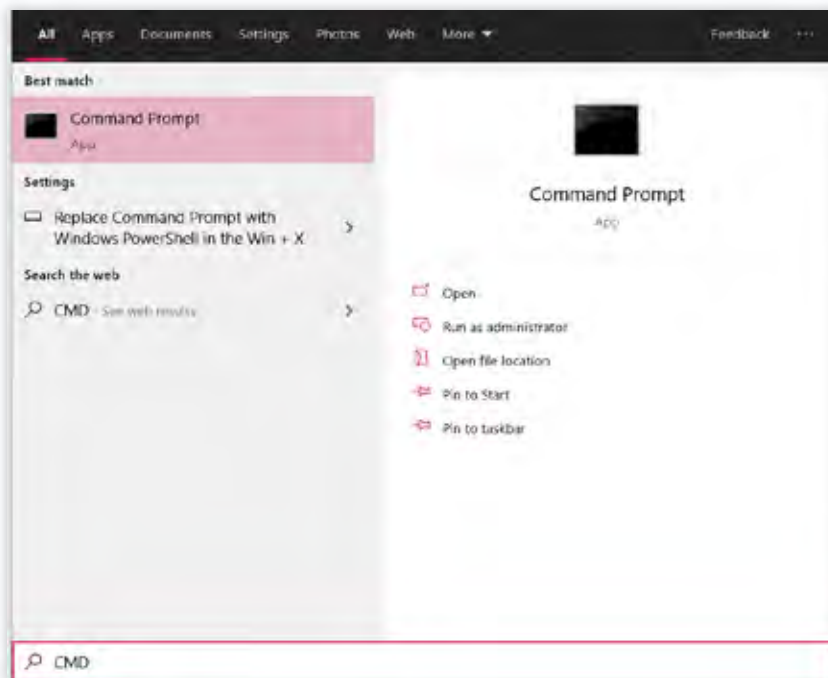
Penyebab: Permasalahan pada Cache DNS atau provider DNS yang digunakan.

Terkadang, website tidak bisa diakses juga disebabkan kendala yang terjadi pada DNS (Domain Name System). DNS sendiri adalah sebuah sistem untuk menerjemahkan nama domain Anda menjadi IP Address yang dipahami komputer.

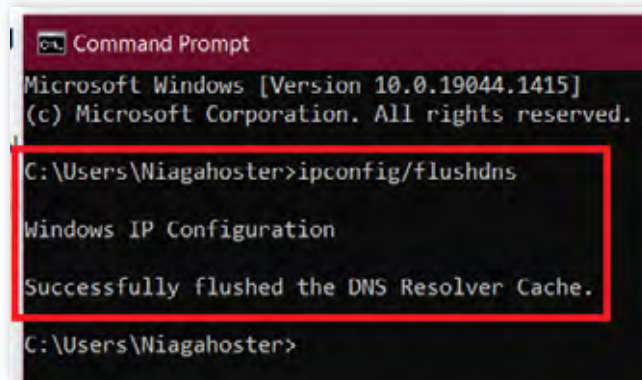
Untuk memastikan adanya kendala di DNS, Anda bisa mencoba membersihkan cache DNS di komputer. Caranya bisa berbeda untuk masing-masing sistem operasi.

Nah, untuk OS Windows berikut langkah mudahnya:

Klik ikon **Search** di pojok kiri bawah, kemudian ketikkan **CMD** dan tekan **Enter**.



Di aplikasi Command Prompt, jalankan perintah **ipconfig/flushdns**. Jika berhasil, akan muncul keterangan berikut:

A screenshot of a Windows Command Prompt window. The title bar reads "Command Prompt". The text inside shows the Windows version and copyright information: "Microsoft Windows [Version 10.0.19044.1415] (c) Microsoft Corporation. All rights reserved." Below this, the command "C:\Users\Niagahoster>ipconfig/flushdns" is entered and highlighted with a red box. The output shows "Windows IP Configuration" followed by "Successfully flushed the DNS Resolver Cache." The prompt "C:\Users\Niagahoster>" is visible at the bottom.

```
Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.19044.1415]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Niagahoster>ipconfig/flushdns

Windows IP Configuration

Successfully flushed the DNS Resolver Cache.

C:\Users\Niagahoster>
```

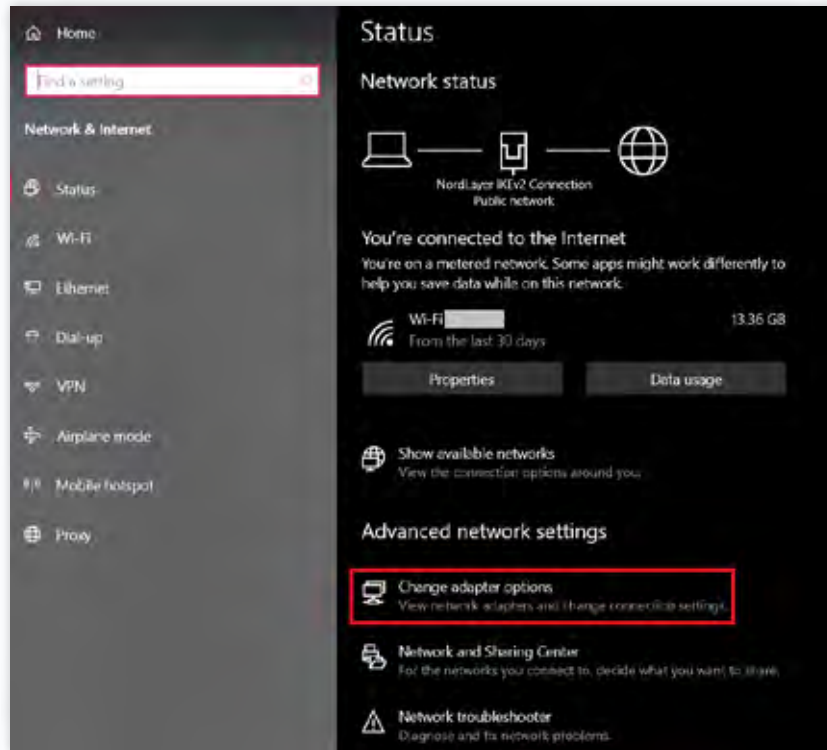
Rekomendasi Lanjutan!

Cara Flush DNS juga bisa Anda lakukan di platform lain. Selengkapnya baca [Cara Flush DNS Cache dengan Mudah di Berbagai Operating System](#).

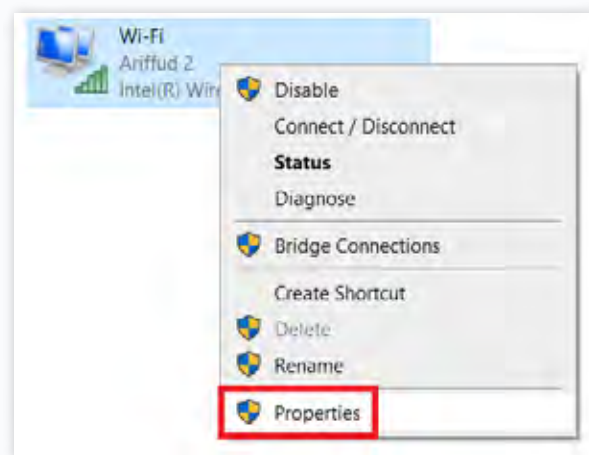
Setelah membersihkan cache DNS, periksa kembali website Anda. Jika masih tidak bisa dibuka, kemungkinan masalahnya terletak di DNS default Anda. Untuk itu, coba gunakan penyedia DNS lain.

Ada banyak layanan DNS gratis pihak ketiga yang bisa Anda coba, mulai dari Google hingga Cloudflare. Kali ini, kami akan mengganti DNS bawaan dengan DNS Cloudflare di OS Windows.

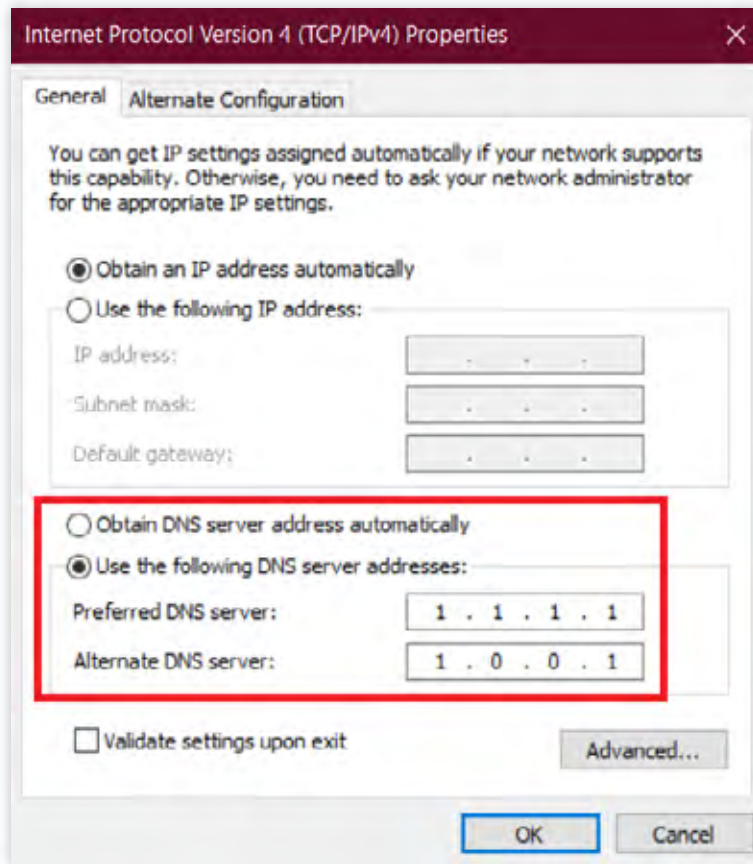
Pertama, klik ikon **Start > Settings**. Lalu, pilih menu **Network & Internet > Change Adapter Options**.



Kemudian, klik kanan pada jaringan yang tersambung dan pilih **Properties**.



Di tab Properties, pilih **Internet Protocol Version 4 > Properties > Use The Following DNS Server Addresses**. Lalu, masukkan IP DNS Cloudflare yaitu **1.1.1.1** dan **1.0.0.1**.



Jangan lupa klik **OK** untuk menyimpan konfigurasi. Bagaimana, apa cara ini sudah menyelesaikan masalah?

Rekomendasi Lanjutan!

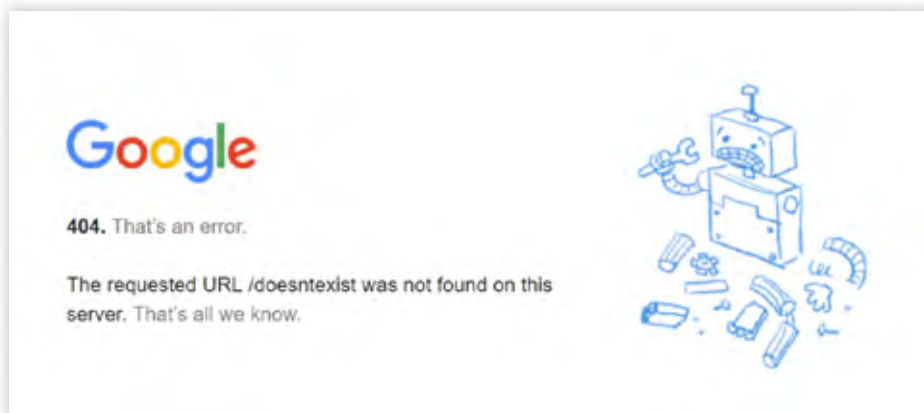
Untuk mengganti settingan DNS di sistem operasi lain, silakan kunjungi [Cara Setting DNS Tercepat Cloudflare di Berbagai Perangkat](#).

3. Perbaiki Error WordPress

Penyebab: Permasalahan pada website WordPress itu sendiri. Bisa karena file rusak, gagal update, database bermasalah, dan sebagainya.

Masalah website tidak bisa diakses juga bisa disebabkan sistem WordPress di website Anda. Untungnya, Error WordPress sudah dibagi menjadi beberapa jenis, sehingga solusi mengatasinya jadi lebih mudah.

Ditambah lagi, Anda bisa mengidentifikasi error tersebut langsung melalui peringatan yang ditampilkan di browser. Contohnya Error 404 Not Found dengan tampilan berikut ini:

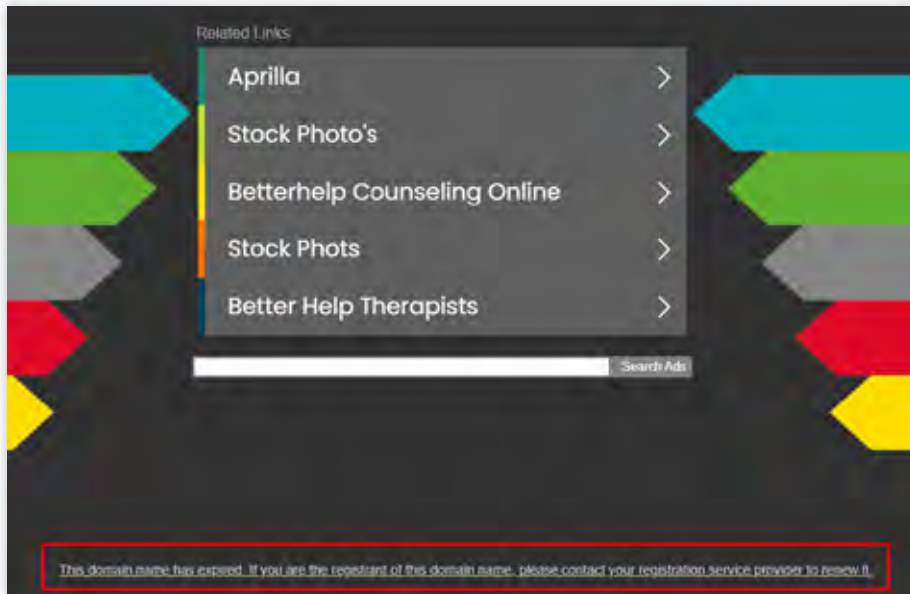


Dengan begitu, Anda bisa lebih memperbaiki error tersebut dengan lebih cepat. Lebih lengkapnya, silakan kunjungi panduan [40+ Error WordPress dan Cara Cepat Mengatasinya](#).

4. Perpanjang Hosting dan Domain

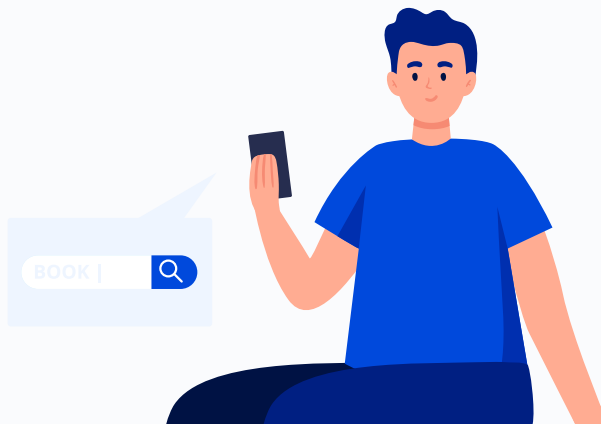
Penyebab: Hosting atau domain yang Anda gunakan telah kedaluwarsa.

Hosting atau domain yang sudah expired bisa menyebabkan website Anda tidak dapat diakses. Contohnya tampilan domain expired berikut ini:



Untuk menghindari domain atau hosting yang expired, Anda perlu melakukan perpanjangan sebelum tanggal jatuh tempo.

Untungnya, Niagahoster menyediakan informasi jatuh tempo hosting dan domain yang bisa Anda cek di Beranda Member Area. Tampilannya seperti berikut:



Aktif	Pending	Suspended	Semua	Search	Order Domain
Produk & Layanan	Harga	Jatuh Tempo	Status		
Registered at Niagahoster	Rp. [Redacted]	Minggu, 30 Oktober 2022	Active		Kelola Domain
Registered at Niagahoster	Rp. [Redacted]	Sabtu, 30 September 2023	Active		Kelola Domain
Registered at Niagahoster	Rp. [Redacted]	Sabtu, 29 Oktober 2022	Active		Kelola Domain

Bagaimana jika ternyata hosting atau domain Anda sudah expired? Silakan meminta bantuan Customer Success Niagahoster untuk melakukan perpanjangan hosting atau domain.

Penting!

Perpanjangan hanya bisa dilakukan jika status expired Anda belum melewati batas perpanjangan. Di luar batas perpanjangan, Anda harus membeli domain atau hosting baru dari awal.

Keterlambatan perpanjangan domain menyebabkan domain tersebut tersedia dan bisa digunakan orang lain. Hosting yang terlambat diperpanjang juga menyebabkan data di website hilang dan tidak bisa dikembalikan.

Silakan hubungi Customer Success Niagahoster untuk keterangan lebih lanjut

5. Lakukan Upgrade Hosting

Penyebab: Sumber daya server sudah tidak cukup menampung pengunjung dan data website yang berlebih.

Website tidak dapat diakses juga bisa disebabkan oleh server yang tidak lagi mampu mengakomodasi tingginya trafik. Jika begitu, solusinya ialah upgrade hosting ke paket yang lebih tinggi, seperti Cloud Hosting.

Kenapa demikian? Sebab, paket Cloud Hosting Niagahoster menawarkan spesifikasi dan sumber daya server yang lebih tinggi. Sehingga, website Anda tetap bisa diakses meski tengah dibanjiri pengunjung.

Untuk melakukan upgrade, cukup kunjungi Member Area Niagahoster atau baca lagi panduan upgrade hosting di [penjelasan ini](#).

Penting!

Jika website Anda tetap tidak dapat diakses setelah menerapkan cara-cara di atas, silakan hubungi Customer Success Niagahoster. Selengkapnya kunjungi panduan [Cara Menghubungi Live Support](#).





III. Fitur-Fitur Niagahoster



Bagian ini merangkum fitur-fitur Niagahoster yang bisa Anda gunakan agar kinerja website lebih optimal.

Anda telah melakukan konfigurasi dasar website di Member Area Niagahoster. Serta, mengikuti langkah-langkah mengatasi website jika tidak dapat diakses.

Berikutnya, kami akan memandu Anda untuk meningkatkan performa website, baik dari segi kecepatan, keamanan, dan sebagainya. Caranya dengan memaksimalkan fitur-fitur yang Niagahoster sediakan.

Nah, ini dia fitur-fitur menarik Niagahoster untuk mengoptimalkan website Anda:

1. Fitur-Fitur Kecepatan

Gunakan fitur-fitur berikut untuk mempercepat akses website Anda:

- [Cara Optimasi dan Mempercepat Website WordPress dengan LiteSpeed Cache](#)
- [Optimasi Website WordPress Overload](#)
- [Cara Mengatasi Website yang Lambat](#)
- [Integrasi Domain pada Cloudflare untuk Mempercepat Website](#)

2. Fitur-Fitur Keamanan

Agar website Anda lebih aman dari ancaman kejahatan di internet, coba fitur-fitur berikut:

- [Cara Mendapatkan SSL Gratis Selamanya dari Let's Encrypt](#)
- [Cara Install Comodo SSL di cPanel Niagahoster](#)
- [Cara Mencegah Hack dan Malware di Website WordPress](#)
- [Cara Mencegah dan Membersihkan Malware dengan Imunify360](#)

3. Fitur Optimasi WordPress

Maksimalkan penggunaan WordPress di website Anda dengan fitur-fitur di bawah ini:

- [Cara Install Tema di Website WordPress](#)
- [Cara Membuat Halaman Baru di WordPress](#)
- [Cara Membuat Postingan Baru di WordPress](#)
- [Cara Reset Password Website WordPress](#)



4. Fitur Pengembangan Website

Punya keterampilan coding dan ingin mengembangkan website? Gunakan fitur-fitur berikut:

- [Cara Install Aplikasi melalui Softaculous App Installer](#)
- [Cara Melakukan Koneksi FTP dengan Hosting](#)
- [Cara Mengubah Versi PHP di Hosting Niagahoster](#)
- [Cara Konfigurasi Database MySQL di cPanel](#)

5. Fitur Backup dan Restore Website

Gunakan fitur backup dan restore di bawah ini untuk mencegah hilangnya data-data berharga di website:

- [Apakah Hosting Saya Di-backup secara Otomatis?](#)
- [Cara Backup dan Restore Website melalui cPanel](#)
- [Cara Backup dan Restore Data Website dengan JetBackup 5](#)

6. Fitur-Fitur Email

Anda dapat dengan mudah membuat dan mengelola email khusus bisnis melalui fitur-fitur berikut:

- [Cara Membuat Akun Email di cPanel Niagahoster](#)
- [Cara Mengakses Email dengan Webmail di cPanel](#)
- [Cara Menggunakan Webmail dari cPanel](#)
- [Cara Mengaktifkan Perlindungan Spam di cPanel](#)



7. Fitur-Fitur Domain

Ingin mengelola domain yang dimiliki dengan lebih mudah? Coba fitur-fitur di bawah ini:

- [Cara Melakukan Transfer Domain ke Niagahoster](#)
- [Cara Membuat Addon Domain di Niagahoster](#)
- [Cara Melakukan Parkir Domain di cPanel](#)
- [Cara Membuat Subdomain di cPanel](#)

8. Fitur Manajemen DNS

Tak hanya domain, Anda juga diberi kemudahan mengelola DNS lewat fitur-fitur berikut:

- [Cara Mengelola DNS pada Member Area Niagahoster](#)
- [Cara Mengelola DNS Melalui cPanel Niagahoster](#)
- [Cara Mengelola DNS Record di Cloudflare](#)
- [Cara Menambahkan DNS Record Subdomain di Cloudflare](#)

9. Fitur Bantuan dan Pengetahuan

Mengalami kendala ketika mengelola website? Atau ingin memperdalam wawasan seputar website dan hosting? Manfaatkan fitur-fitur di bawah:

- [Niagahoster Knowledge Base - Pengetahuan Dasar](#)
- [Niagahoster Forum - Wadah Berbagi Informasi dan Solusi](#)
- [Niagahoster Ebook - Bacaan Gratis untuk Menambah Wawasan](#)
- [Niagahoster Course - Kelas Online Gratis untuk Anda](#)



10. Fitur Loyalitas dan Penghasilan Tambahan

Nikmati keuntungan ekstra dan penghasilan tambahan bersama Niagahoster dengan fitur-fitur berikut:

- [Niagahoster Poin - Program Loyalitas untuk Pelanggan Setia](#)
- [Afiliasi Niagahoster - Dapatkan Komisi hingga 70%](#)
- [Niagahoster Partner - Peluang Usaha menjadi Reseller Hosting](#)

Rekomendasi Lanjutan!

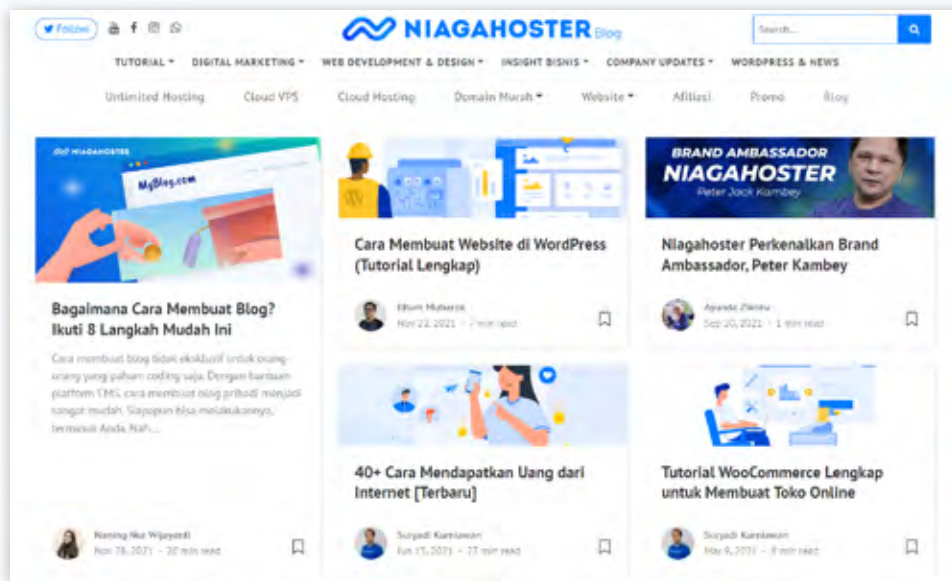
Selain yang sudah disebutkan di atas, Niagahoster masih menyediakan fitur-fitur menarik lain. Selengkapnya baca artikel [25+ Fitur Niagahoster yang Tidak Boleh Anda Lewatkan](#).



Jangan Lewatkan Informasi Berikut!

Terima kasih telah membaca Panduan Pengguna Hosting Niagahoster. Semoga Anda segera meraih kesuksesan online bersama kami.

Nah, jangan lupa untuk kunjungi dan subscribe [Blog Niagahoster](#) agar Anda tidak ketinggalan artikel terbaru seputar tips dan tutorial website, insight bisnis menarik, hingga perkembangan dunia online dan teknologi.



Selain itu, lengkapi langkah-langkah mengelola dan memaksimalkan website Anda dengan membaca koleksi ebook terbaik kami. Yuk download sekarang juga!



[Download Ebook](#)



[Download Ebook](#)



[Download Ebook](#)



Syarat dan Ketentuan Layanan

Ketika berlangganan hosting di Niagahoster, Anda wajib mematuhi syarat dan ketentuan yang berlaku. Setiap pelanggaran akan berdampak pada pemberian sanksi hingga pembatalan akun dengan atau tanpa pemberitahuan.

1. Peraturan Penerbitan Konten

Anda **DILARANG** membuat dan menerbitkan konten yang mengandung unsur:

- Pornografi, SARA, penghinaan, dan keasusilaan umum.
- Hal-hal yang dapat menimbulkan perselisihan, keresahan, dan teror.
- Materi berhak cipta tanpa izin pemiliknya.
- Materi yang dapat digunakan untuk hal-hal yang mengganggu semua pihak.
- Ponzi, skema piramida, dan bentuk penipuan lainnya.
- Phishing, Auto Like, Auto Bot, dan sejenisnya.
- Materi-materi lain yang tidak sesuai dengan hukum dan peraturan perundang-undangan Republik Indonesia.



2. Peraturan Pendaftaran Domain

Anda **DILARANG** mendaftarkan nama domain yang bertentangan dengan HAKI, IPR, dan Hak Paten/Merk. Nama domain juga harus menghormati dan tidak bertentangan dengan hukum dan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.

3. Peraturan Penggunaan Hosting

Anda **DILARANG** menggunakan layanan Niagahoster untuk tujuan:

- Mengirimkan email massal dan atau SPAM.
- Memasang bot IRC, PsyBNC, dan proses-proses yang berkaitan dengan IRC.
- Memasang script web proxy, mail proxy, dan jenis-jenis proxy lainnya.
- Melakukan DDoS, port scanning, sniffing, exploit system, dan tindakan hacking lainnya.
- Website torrent, rapidleech atau aplikasi peer to peer lainnya.
- File sharing atau tempat penyimpanan data/file yang mengandung hak cipta.
- Menyimpan file backup dari layanan lain atau membuat backup secara berlebihan.
- Streaming website dengan mengupload konten video dan sejenisnya untuk keperluan streaming (diizinkan jika melakukan embed video menggunakan layanan seperti YouTube dan sejenisnya).

